

<b>TERMINOS DE REFERENCIA</b>		
<b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PARA:</b> Diseño e implementación de paquete metodológico para la determinación de necesidades educativas en niños, niñas y adolescentes en tránsito en la subregión de Centroamérica.		
<b>PROYECTO/PROGRAMA</b> Desde las fronteras de México a las rutas de tránsito de Centroamérica: Fortalecimiento de la protección y la ayuda a refugiados, solicitantes de asilo y migrantes a través de la respuesta integrada, la educación en situaciones de emergencia y la coordinación racionalizada	<b>UBICACIÓN</b> Los servicios pueden ser ejecutados desde cualquier lugar de la región de América Latina.	
<b>Nivel de esfuerzo estimado</b> 7 meses	<b>Fecha de Inicio:</b> 25 de septiembre 2023	<b>Fecha final:</b> 30 de abril de 2024
<b>ANTECEDENTES</b> Mediante el proyecto “De las fronteras de México a las rutas de tránsito de Centroamérica: Fortalecimiento de la protección y la ayuda a refugiados, solicitantes de asilo y migrantes a través de la respuesta integrada, la educación en situaciones de emergencia y la coordinación racionalizada” Save the Children (en lo sucesivo SC), HIAS, Plan y otros actores tienen como objetivo contribuir y reforzar el marco de protección para aliviar las necesidades de personas migrantes en mayor condición de vulnerabilidad, solicitantes de asilo, población desplazada interna, refugiados y retornados en ambas fronteras de México. De forma específica, mediante el componente 10 del proyecto, denominado “Ruta Educativa”, SC en asocio con HIAS buscan fortalecer la coordinación humanitaria conjunta y transfronteriza, la incidencia y la información para favorecer la atención de las necesidades educativas o de aprendizaje de niños, niñas y adolescentes (en lo sucesivo NNA) y sus familias en la ruta migratoria de Centroamérica (Panamá, Costa Rica, Honduras, El Salvador y Guatemala). De acuerdo con esto, la presente consultoría contribuirá a mejorar la atención de las necesidades educativas y el acceso de los NNA a la educación, la defensa y apoyo para la reinserción exitosa de los NNA en situación de movilidad al sistema educativo de los países de la región. El alcance de esta consultoría en particular se enfocará en el diseño e implementación de un paquete metodológico contentivo de: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Marco a matriz de competencias educativas mínimas,</li><li>2. Evaluaciones para la determinación de necesidades educativas,</li><li>3. Manual de orientaciones para su aplicación en niños, niñas, y adolescentes en tránsito</li></ol> Este paquete metodológico estará complementado al Banco de Registro regional <sup>1</sup> .		
<b>OBJETIVO GENERAL</b> Diseñar e implementar un paquete metodológico para la determinación de necesidades educativas en niños, niñas y adolescentes en situación de tránsito en la ruta migratoria de Centroamérica.		
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>		

<sup>1</sup> Como parte del paquete metodológico se desarrollará una plataforma online a manera de Banco de Registro que recopilará la información de las evaluaciones, sus resultados y recomendaciones según los resultados basadas en el marco/matriz de competencias mínimas, así como los datos básicos de identificación y variables sociodemográficas de los NNA atendidos. Este Banco de Registro será capaz de emitir reportes a los NNA atendidos, además de ofrecer la base de datos de los proveedores de servicio para registra la trayectoria educativa a lo largo de la ruta.

- Diseñar un marco/matriz de competencias mínimo<sup>2</sup> para lecto-escritura, habilidades matemáticas y aprendizaje socioemocional para NNA entre 6 y 17 años, para la determinación de necesidades educativas.
- Diseñar evaluaciones para la determinación de niveles de aprendizaje presentes en los NNA en tránsito que permitan identificar las necesidades educativas básicas.
- Desarrollar una matriz de acciones recomendadas para la atención de las necesidades educativas por parte de los proveedores de servicios educativos a los NNA en situación de tránsito.
- Participar en el diseño de la versión online de las evaluaciones/rúbricas con base en el marco/matriz de competencias y las evaluaciones.
- Desarrollar el manual para las personas facilitadoras educativas<sup>3</sup> para la implementación del marco de competencias y evaluaciones/rúbricas y la facilitación de acciones con base en las necesidades educativas identificadas.
- Desarrollar curso de formación para facilitadores educativos para la implementación del marco de competencias y evaluaciones/rubricas y la facilitación de acciones con bases a las necesidades educativas identificadas.

### ACTIVIDADES CLAVE

- Recopilar información y herramientas sobre los marcos de competencias para lecto-escritura, habilidades matemáticas y aprendizaje socioemocional en los países de Centroamérica priorizados en el proyecto (Panamá, Costa Rica, Honduras, El Salvador y Guatemala y de manera opcional México), sobre los componentes de la herramienta "Evaluación holística de los resultados del aprendizaje y el desarrollo de componentes del paquete metodológico "Evaluación holística de los resultados del aprendizaje (Holistic Assessment of Learning and Development Outcomes – HALDO<sup>4</sup>)". Esta actividad se realizará con el apoyo de las Oficinas de SC, HIAS y la coordinación técnica del proyecto.
- Con base en la información recopilada, diseñar una matriz/marco de competencias mínimo para lecto-escritura, habilidades matemáticas y aprendizaje socioemocional para NNA entre 6 y 17 años. Esta matriz podrá ser por niveles educativos que permita el desarrollo de evaluaciones o rúbricas para la determinación de necesidades educativas<sup>5</sup>. Este marco/matriz deberá contar con recomendaciones para el aprendizaje en función a la ponderación de resultados de las evaluaciones.
- De acuerdo con el marco/matriz de competencias desarrollado, diseñar cuestionarios (evaluaciones/rubricas) <sup>[00]</sup> a partir de conjuntos de competencias por grupos de edad o niveles educativos) para la determinación de niveles de aprendizaje presentes en los NNA en tránsito, que permitan identificar las necesidades educativas básicas. Esta actividad incluirá el desarrollo de material de apoyo requerido para la implementación de dichas evaluaciones<sup>6</sup>.
- Validar y ajustar las herramientas con Ministerios de Educación y actores de los mecanismos de coordinación humanitaria del sector educación de los países de Centroamérica priorizados en el proyecto (Panamá, Costa Rica, Honduras, El Salvador y Guatemala y de manera opcional México). Esta actividad se realizará con el apoyo de las Oficinas de SC y HIAS a nivel nacional y a

<sup>2</sup> Se dimensionará en función a los términos del contexto de la educación en emergencias y la condición de movilidad, es decir, que si bien se alinea a los marcos de competencias regulares deberá reducirse la cantidad de subcompetencias o habilidades a ser incluidas para la valoración pero que sean indicativo para la determinación de las necesidades de aprendizaje.

<sup>3</sup> Entiéndase por facilitador o facilitadora educativa al personal colaborador (administrador) de las organizaciones humanitarias o instancias de gobierno que prestan servicios de atención en educación en los centros de recepción/atención de personas en movilidad.

<sup>4</sup> Para ver HALDO ver [AQUÍ](#)

<sup>5</sup> Como referencia observar la matriz inventario de RtL (Return To Learning) en el folder/carpeta online de HALDO compartida arriba.

<sup>6</sup> Como ejemplo considerar tarjetas de estímulo de la metodología IDELA en el folder/carpeta online de HALDO compartida arriba.

nivel regional con el [Grupo Regional de Educación para América Latina y el Caribe](#) (GRE-LAC)<sup>7</sup>, la [Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana](#) (CECC)<sup>8</sup>.

- Desarrollar junto con el equipo responsable del desarrollo del Banco de Registro la versión online del marco de competencias, las evaluaciones/rubricas (KoBoCollect)<sup>9/10</sup> y reportes<sup>11</sup> que arrojará esta plataforma.
- Desarrollar el manual para facilitadores educativos (administradores) para la implementación del marco de competencias y evaluaciones/rubricas y la implementación de acciones recomendadas con bases a las necesidades educativas identificadas<sup>12</sup>.
- Desarrollar curso de formación para facilitadores educativos para la implementación del marco de competencias y evaluaciones/rubricas (que incluya el material de apoyo requerido para la aplicación de las evaluaciones) y la facilitación de acciones con bases a las necesidades educativas identificadas. En la medida de lo posible, considerar el Método Interactivo de Enseñanza MIE<sup>13</sup>. El desarrollo del curso debe comprender: Manual de participante-MP, Material Visual -MV (PPTS o similar) y Material del Facilitador MF o plan de Lección PL. Material de Referencia MR.
- Acompañar la facilitación de Taller Regional de Formación de Formadores (ToT por sus siglas en inglés) para la capacitación de facilitadores educativos implementadores de las herramientas en terreno.
- Recopilar observaciones del pilotaje de las herramientas desarrolladas y generar los ajustes requeridos. Esta actividad se realizará con el apoyo de las Oficinas de SC, HIAS y la coordinación técnica del proyecto.

#### PRODUCTOS Y/O SERVICIOS ESPERADOS

#	Entregable	Fecha de entrega
1	Plan de trabajo, propuesta matriz del Marco de competencias y evaluaciones.	13 de octubre 2023
2	Marco/Matriz de competencias y evaluaciones ajustada de acuerdo con consultas nacionales <sup>14</sup> y propuesta de manual de implementación.	10 de noviembre de 2023
3	Versión consolidada de Manual de implementación y Curso de formación para facilitadores educativos para la implementación del paquete metodológico.	24 de noviembre de 2023
4	Facilitación Curso de formación para facilitadores educativos para la implementación del paquete metodológico (Por confirmar).	11 de diciembre de 2023
	*Los meses comprendidos entre la facilitación del Cursos de formación (entregable 4) y la entrega de ajuste final de las	

<sup>7</sup> Instancia de coordinación regional humanitaria para la respuesta sectorial de R4V y REDLAC, y como propósito es el resguardo y la promoción del derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes en la región en situaciones de riesgo, crisis o desastres coliderado por Save the Children y UNICEF, con participación de ACNUR, AECID, ECHO, IFRC, INEE, IsraAid, NRC, ONU MUJERES, PLAN Internacional, RET International, OCHA, UNDRR, UNESCO y WORLD VISION.

<sup>8</sup> Instancia del Sistema de Integración Centroamericano (SICA) que cumple funciones de Secretaría Técnica en los campos de Educación y de Cultura, que facilita la comunicación, la información, la toma de decisiones regionales y promueve diversos intercambios entre los jefes y funcionarios de los Ministerios de Educación y de Cultura.

<sup>9</sup> Es una de las herramientas del software de libre acceso [Kobotoolbox](#) cuyo objetivo es la recolección efectiva de datos, así como agilizar y optimizar la exportación de datos para su posterior análisis.

<sup>10</sup> Para referencia ver Excel HALDO Kobo en el folder/carpeta online de HALDO compartida arriba.

<sup>11</sup> Los reportes serán de tres tipos, para ofrecer a los NNA y sus cuidadores donde aplique y las recomendaciones para el aprendizaje en función a la ponderación de resultados de las evaluaciones, reporte de la evaluación, atenciones prestadas y avances para los proveedores de servicios educativos y estadísticas específicas para los tomadores de decisión y partes interesadas.

<sup>12</sup> Para referencia ver manuales de administradores de HALDO, ISELA e ISELA en el folder/carpeta online de HALDO compartida arriba.

<sup>13</sup> Ver descripción del Método Interactivo de Enseñanza [AQUÍ](#)

<sup>14</sup> Esta versión implica el trabajo conjunto con el equipo que estará desarrollado el Banco de Registro.

	<i>herramientas (entregable 5) contempla un esfuerzo reducido por parte del equipo consultor, lo que deberá considerarse al momento de presentar ofertas.</i>	
5	<i>Versión ajustada de todas las herramientas post- pilotaje.</i>	15 de abril de 2024

### VALOR Y FORMA DE PAGO DE LA CONSULTORIA

El/la proveedor/a debe enviar oferta financiera en dólares americanos a todo costo. El/la proveedor/a deberá calcular todos los costos que la contratación de servicios requiera u otros costos derivados de los servicios a prestar. La o el proveedor realizará los servicios con sus propias herramientas de trabajo (computadora, software, etc.) y desde su lugar de trabajo.

Save the Children establece pago en US dólares a través de transferencias bancarias. El costo de comisiones bancarias generadas por la gestión de pago al consultor será asumido por Save the Children.

Save the Children solamente establece pagos contra entregables de la siguiente manera:

- 20 % una vez entregado y aprobado por Save the Children el producto/entregable 1.
- 30 % una vez entregado y aprobado por Save the Children el producto/entregable 2 y 3.
- 30 % una vez entregado y aprobado por Save the Children el producto/entregable 4
- 20 % una vez entregado y aprobado por Save the Children el producto/entregable 5.

El/la proveedor/a deberá extender para el pago la factura contable correspondiente. Los productos no vinculados a pagos deberán entregarse en las fechas previstas al momento de contratación.

### REQUISITOS Y EXPERIENCIA:

- Persona natural o jurídica.

Formación Académica requerida en el/la consultor/a o equipo consultor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesional(es) universitario (s) con formación en educación, pedagogía o similar vinculante a la presente contratación.</li> </ul>
Años de experiencia general y específica en el/la consultor/a o equipo consultor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia profesional con especialidad en currículo y evaluación comprobable.</li> </ul>
Conocimientos y experiencia requerida en el/la consultor/a o equipo consultor:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia en currículo o facilitación en educación en emergencias.</li> <li>• Capacidad de análisis de datos y metodologías de análisis cualitativo y cuantitativos.</li> <li>• Producción de herramientas metodológicas de evaluación aplicaciones y reportes</li> <li>• Facilitación de procesos pedagógicos y manejo / dinámicas de grupos de trabajo tanto virtual como presencial</li> <li>• Realización de trabajos similares en entidades Internacionales (Desarrollo o Humanitarias), del sistema de UN, ONG Sociedad civil, organismos Multilaterales, etc.</li> <li>•</li> </ul>
Habilidades y competencias requeridas en el/la consultor/a o equipo consultor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelentes habilidades de redacción, facilitación de proceso pedagógicos,</li> <li>• Conocimientos en proceso pedagógicos inclusivos</li> <li>• Manejo de elementos básicos de acciones con centralidad en la protección de la niñez, género, y enfoque de derechos de manera general.</li> </ul>
Idiomas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelente ortografía y redacción en español, deseable que las posea en inglés también.</li> </ul>
Otros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de trabajo en equipo</li> </ul>

## PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS

El consultor deberá presentar su oferta técnica económica, incluyendo su hoja de vida y de los otros miembros del equipo consultor, según corresponda, en la **fecha 14 de septiembre del 2023** al siguiente correo electrónico: [adquisiciones.panama@savethechildren.org](mailto:adquisiciones.panama@savethechildren.org)

### Reunión aclaratoria del contenido y documentos de la convocatoria

El consultor interesado en participar de este espacio deberá manifestar su interés, **antes de la fecha de 08 de septiembre**, al siguiente correo electrónico: [adquisiciones.panama@savethechildren.org](mailto:adquisiciones.panama@savethechildren.org)

Se llevará a cabo un proceso de evaluación de propuestas que considerará los siguientes criterios:

CLASE DE CRITERIO	TIPO DE CRITERIO	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS ESPECÍFICOS
A. Esenciales (excluyente)	Si el proponente no cumple con los siguientes criterios se excluirá del proceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas naturales con estudios con formación en <b>educación, pedagogía</b> o similar u otras profesiones afines.</li> <li>Empresa o Persona Jurídica o legalmente constituida que ofrecen servicios de La experiencia en la producción de herramientas metodológicas de evaluación aplicaciones y reportes;</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de los documentos completos – requeridos en la oferta (ver Anexo 5, Anexo 2)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento y aceptación de nuestras políticas y estándares. (Ver Anexo 1, Anexo 3, Anexo 4)</li> </ul>
B. Capacidad/Calidad 60 puntos	<b>B.1</b> Porfolio de clientes <b>10 puntos</b>	Experiencia general: <ul style="list-style-type: none"> <li>porfolio de 3 a 5 clientes (3 puntos)</li> <li>porfolio de 5 a 9 clientes (6 puntos)</li> <li>porfolio de 10 o mayor a 10 clientes (10 puntos)</li> </ul>
	<b>B.2</b> Cartas de recomendación (terminación o cumplimiento en experiencias similares o vinculadas) <b>10 puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 cartas de recomendación con servicios o experiencias similares o vinculadas a la que se pretende contratar (5 puntos)</li> <li>más de 2 cartas de recomendación con servicios o experiencias similares o vinculadas a la que se pretende contratar (10 puntos)</li> </ul>
	<b>B.3</b> Servicio/calidad <b>35 puntos</b> <i>(describir experiencias específicas que haya realizado, incluir nombre y/o enlaces de experiencias previas donde se ha demostrado las habilidades Ver Anexo x)</i>	Probar experiencia y habilidades en: <ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia en currículo o en educación en emergencias (máx. 5 puntos).</li> <li>Producción de herramientas metodológicas de evaluación aplicaciones (máx. 5 puntos).</li> <li>Probar capacidad de análisis de datos y metodologías de análisis cualitativo y cuantitativos. (máx. 5 puntos).</li> <li>Producción de producción de reportes, infografías y documentos informativos (máx. 5 puntos).</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Probar manejo de elementos básicos de acciones con centralidad en la protección de la niñez, género, y enfoque de derechos de manera general (máx. 5 puntos).</li> <li>• Facilitación de procesos pedagógicos y manejo / dinámicas de grupos de trabajo tanto virtual como presencial (máx. 5 puntos).</li> </ul> <p>Realización de trabajos similares en entidades Internacionales (Desarrollo o Humanitarias), del sistema de UN, ONG Sociedad civil, organismos Multilaterales, etc. (5 puntos).</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>B.4 Sostenibilidad:</b> El proveedor demuestra experiencia y conocimiento del contexto en los países de intervención. <b>10 puntos</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10/10 - El oferente demuestra una gran comprensión y experiencia del contexto local en los países de intervención de más de 3 años.</li> <li>• 5/10 - El oferente demuestra una comprensión satisfactoria del contexto y la comunidad locales en los países de intervención de 1 año o menos.</li> <li>• 0/10 El oferente no demuestra un conocimiento adecuado del contexto y la comunidad en los países de intervención.</li> </ul>
<b>C. Comercial 40 puntos</b>	<b>C.1 Precios 40 puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Precios competitivos acorde al mercado según calidad demostrada.</li> </ul>

#### CRONOGRAMA DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Actividad	Fecha
Ampliación de convocatoria.	04 de septiembre de 2023
Reunión aclaratoria del contenido y documentos de la convocatoria	11 de septiembre de 2023
Presentación de las propuestas (fecha de cierre).	14 de septiembre de 2023
Reuniones del Comité de Adquisiciones para apertura de ofertas	15- 22 de septiembre de 2023
Suscripción y legalización del contrato	25 de septiembre de 2023