

# Ruta de atención para niñas, niños y adolescentes



## 1 ¿Quién puede identificar y prender las alarmas?

- ¡TODOS!**
- Niños niñas adolescentes.
  - Familias.
  - Funcionarios de entidades públicas.
  - Comunidad en general.
  - Organismos de cooperación.
  - Organizaciones de la sociedad civil.
  - Instituciones educativas.
  - Autoridades indígenas gobernador resguardo y representantes de consejos.

## 2 ¿A quién le puedes contar?

- Comisaría de familia: Calle 23 #28 - 69 Teléfono 2859736
- Policía de infancia y adolescencia: Carrera 24 N° 21 - 50 Barrio Las Ferias línea 123
- ICBF Centro Zonal Palmira Cra. 31 #23 - 52 Teléfono: 4882525

## 3 Atención inmediata de riesgos inminentes a la salud y la vida

- Hospital Raúl Orejuela Bueno sede San Vicente de Paúl - Cra. 29 # 39 - 5

## 4 ¿Quién se encarga de la reconstrucción de los hechos y garantías de justicia?

- Investigación penal
- Fiscalía - Calle 31# 30 - 46 - Teléfono: 2728078
  - Policía judicial - Carrera 24 N° 21 - 50 Barrio Las Ferias línea 123
  - Hospital Raúl Orejuela Bueno sede San Vicente de Paúl - Cra. 29 # 39-5

## 5 Medidas de protección

- Amonestación.
- Ubicación en familia de origen o familia extensa.
- Retiro inmediato del niño, niña o adolescente de la actividad que amanece o vulnera sus derechos.
- Ubicación en centros de emergencia o medida institucional.
- Juez de garantías, ICBF, Comisaría de Familia, con apoyo de la Policía de Infancia y Adolescencia.

## Señales de alarma

- Miedo a relacionarse.
- Niño/a resistente al contacto físico.
- Molestias en la zona genital.
- Niño/as que humillan a otros y/o son extremadamente agresivos.
- Moretones y hematomas.
- Poca capacidad de atención.
- Lesiones o marcas en la piel, en forma de objeto.



- Niño/as sin cuidado de un adulto.
- Actitud silenciosa y tristeza sin motivo.
- Muestra miedo al ir con los cuidadores.
- Comportamientos sexualizados no aptos para su edad.
- Esconde la agresión con respuestas evasivas e incoherentes.
- Declara que su padre, madre o persona externa le ha causado alguna herida.



## ¿Dónde puedo recibir orientación?

ICBF Centro Zonal Palmira  
Cra. 31 #23 - 52 Teléfono: 4882525



escribenos a:  
[cuantanos@savethechildren.org](mailto:cuantanos@savethechildren.org)  
Línea de atención: 018000187669



- [savehcolombia](#)
- [Save the Children Colombia](#)
- [Save the Children Colombia](#)
- [Savethechildrencol](#)

Escaneame