

A photograph of a baby sitting next to a large teddy bear. The teddy bear is wearing a black face mask. The baby is wearing a red long-sleeved shirt and blue overalls. The background is a blue and white checkered blanket. The entire image is framed by a large red circle.

# ESTUDIO CONCEPTUAL RÁPIDO DE C19 POBLACIONES DE ALTA DENSIDAD Y POBRES EN RECURSOS



Fotos instantáneas y  
actividades temáticas

# ÍNDICE

<b>SALUD</b> .....	<b>3</b>
Hallazgos clave .....	4
Adaptaciones.....	6
<b>EDUCACIÓN</b> .....	<b>9</b>
Hallazgos clave .....	10
Adaptaciones.....	12
<b>DINERO EN EFECTIVO Y MEDIOS DE VIDA</b> .....	<b>16</b>
Hallazgos clave .....	17
Adaptaciones.....	18
<b>PROTECCIÓN INFANTIL</b> .....	<b>21</b>
Hallazgos clave .....	22
Adaptaciones.....	24
<b>PERSPECTIVAS DE GESTIÓN</b> .....	<b>28</b>
<b>APÉNDICE</b> .....	<b>31</b>
Acrónimos .....	32

Veinticinco Oficinas de País de Save the Children (OP) y los Miembros participaron en este estudio conceptual rápido: Bangladesh, Egipto, India, Indonesia, Mali, Nigeria, Colombia, Uganda, Etiopía, Líbano, Siria, EL Salvador, Perú, México, Mauritania, Bosnia, Turquía, Sudáfrica, Níger, Suecia, Italia, Finlandia, Estados Unidos, España y Suiza. Se prestó especial atención a las once primeras Oficinas de País de esta lista, con importante información complementaria de las demás OP y los Miembros.





# ANÁLISIS DE «FOTO INSTANTÁNEA» DE ESTUDIO CONCEPTUAL DEL C19 **SALUD**

Entrevistas con los Puntos Focales de Salud para una amplia gama de desafíos comunes y adaptaciones emergentes, con concentraciones específicas de respuestas centradas en cuestiones relacionadas con la supervisión y la gestión de casos a distancia, el acceso o aceptación de la comunidad, la planificación y la adaptación programática, la implementación a distancia y la adquisición (incluidos los EPP).

## ANÁLISIS DE «FOTO INSTANTÁNEA» DE ESTUDIO CONCEPTUAL DEL C19 - SALUD

### 1. LA VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y LA GESTIÓN DE LOS CASOS:

Las restricciones a la movilidad y el confinamiento estricto están afectando a la prestación de servicios de primera línea y a la supervisión epidemiológica. Los desafíos críticos, que no son exclusivos del propio COVID, están relacionados con la capacidad de examen médico y de remisión de los migrantes y los/as niños/as desplazados/as, incluidos/as los afectados/as por problemas de salud subyacentes. Los problemas de salud en muchos países afectados por la migración y el desplazamiento aumentan por la falta de personal capacitado disponible, materiales de protección y el equipamiento necesario para detectar, probar y tratar casos complicados, medicamentos e instalaciones adecuadas para el aislamiento.

En respuesta, los encuestados señalaron que la supervisión epidemiológica y la gestión de los casos podrían abordarse fortaleciendo los enfoques comunitarios en lugares críticos y aplicando las tecnologías de la información y la comunicación a distancia. Las OP, los Miembros y otras partes interesadas también están elaborando **enfoques conjuntos para el fomento de la capacidad de los voluntarios y los trabajadores sanitarios en materia de detección temprana de casos**, y el establecimiento de canales de comunicación con los organismos sanitarios para utilizar modelos de grupos de atención, o las TIC constituyen un enfoque positivo para el examen de la salud, la remisión de casos y la recolección de datos (Save the Children Mali y Níger). La OIM en Uganda está **estableciendo centros de recolección de datos en los puntos de entrada y tránsito y en los lugares** en que los/as niños/as pueden solicitar asistencia para mejorar la capacidad de reconocimiento, detección temprana y remisión de casos. En Egipto, la OP ha puesto en marcha un sistema para evaluar las necesidades específicas mediante **encuestas de satisfacción**, que incluyen múltiples preguntas para que los pacientes con enfermedades crónicas examinen sus antecedentes médicos, mejoren la gestión de los casos y evalúen las repercusiones de la restricción de la circulación en los/as niños/as migrantes y desplazados/as (Save the Children Egipto).

### 2. FORTALECER LA PREVENCIÓN DE RIESGOS Y EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL:

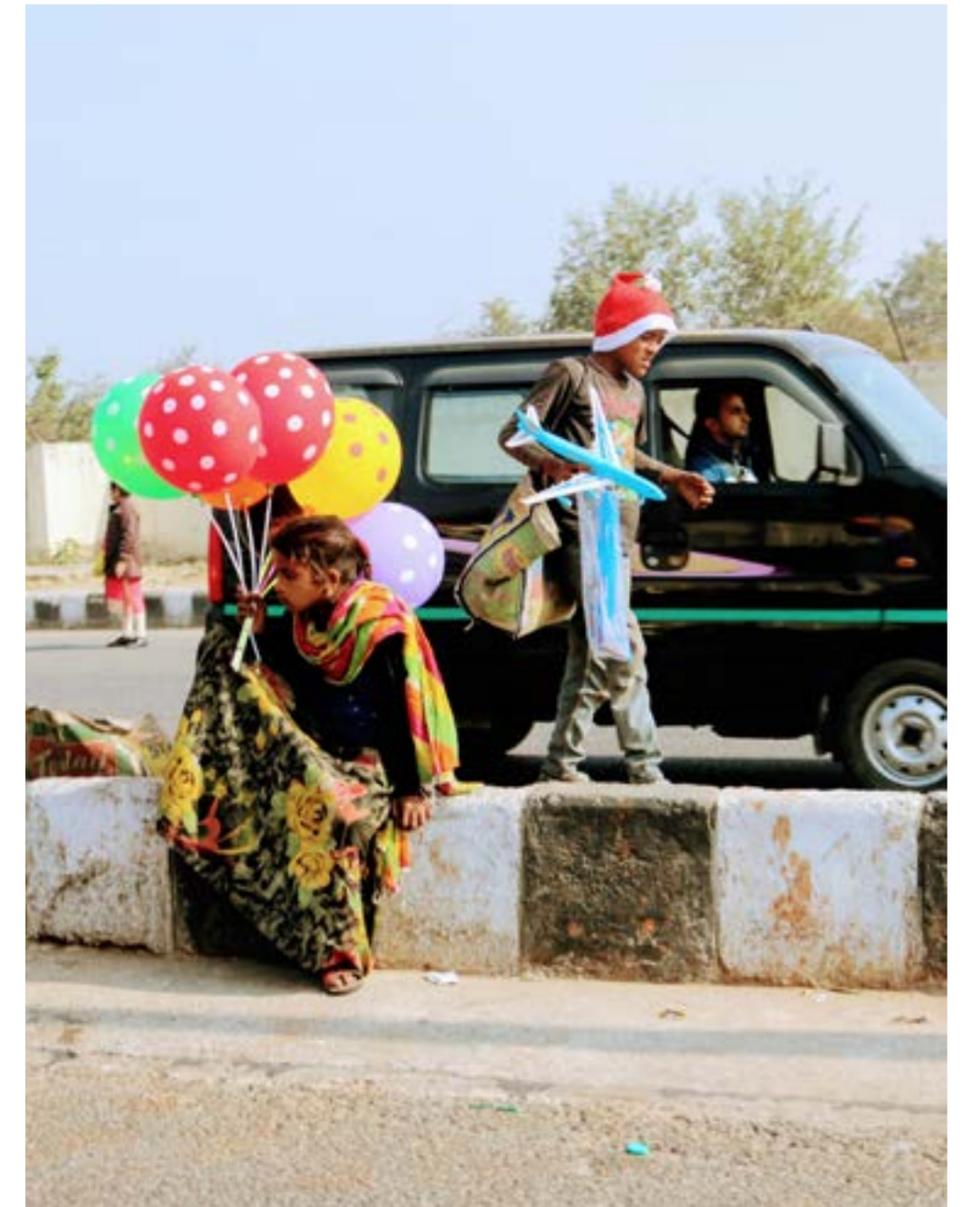
Las entrevistas sugieren un conjunto común de enfoques de mitigación para mejorar la prevención de riesgos mediante el distanciamiento social. Entre ellas figuran: separar y limitar el número de beneficiarios en los lugares de distribución o prestación de asistencia, organizar diferentes horarios, multiplicar los lugares de distribución y reducir

la distancia entre los beneficiarios y los puntos de asistencia (SC Etiopía). Algunas OP, los Miembros y organizaciones similares están estableciendo centros de aislamiento basados en la vulnerabilidad y protegiendo a los migrantes y desplazados vulnerables para reducir el riesgo en los campamentos y refugios colectivos (Save the Children y el Consejo Danés para los Refugiados en Etiopía y en la India). Otras OP están utilizando ejercicios de simulación para evaluar los riesgos y modelar estrategias para asegurar la integridad de la familia (SC Líbano y SC Uganda).

### 3. LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS Y DE WASH:

Además de los problemas generalizados en torno a la adquisición de EPP, se observaron otros problemas adicionales en las OP y los Miembros encuestados en torno a la garantía de la igualdad de acceso a los servicios de salud para los/as niños/as migrantes y desplazados/as en relación con su situación jurídica, su idioma y su percepción social. El distanciamiento social suele ser imposible o difícil para los/as niños/as migrantes y desplazados, en particular para los/as que viven en centros de acogida y sitios colectivos superpoblados. La restricción de la movilidad y el confinamiento estricto afectan a la prestación de servicios de primera línea y a la supervisión epidemiológica. En muchas zonas afectadas por la migración y el desplazamiento (fronteras, zonas rurales o afectadas por conflictos) no se dispone de tecnología a distancia ni de sistemas de comunicación. Los/as niños/as refugiados/as y migrantes regularmente carecen de suficientes suministros de higiene, como los que SCUS está trabajando en la frontera entre EE. UU. y México. Los países también informan del aumento de la preocupación del personal y de los asociados en la ejecución con respecto a la seguridad sobre el terreno, incluida la exposición al virus sin el equipo de protección personal adecuado y la sospecha pública de transmisión del virus. Algunas recomendaciones incluyen:

- **El acceso universal a las pruebas del COVID-19 y a la prestación de servicios de salud** puede abordarse mediante el fortalecimiento de la capacidad nacional y local de los sistemas públicos y privados, y la mejora de la asignación de prioridades y de la cadena de suministro de EPP para el personal, los asociados y los beneficiarios.
- Las OP enfatizan en la oportunidad de reforzar el acceso a la atención sanitaria **aprovechando los hospitales para migrantes y refugiados y apoyando a los centros de salud privados** en su capacidad financiera, de planificación y de gestión



## ANÁLISIS DE «FOTO INSTANTÁNEA» DE ESTUDIO CONCEPTUAL DEL C19 - SALUD (continuación)

(Save the Children Egipto y Colombia). SC también debe trabajar para proporcionar atención sanitaria en lugares remotos o aislados mediante el uso de ambulancias o clínicas móviles designadas para COVID-19, utilizando un enfoque integrador de la salud física, mental y psicológica (a distancia o directamente) junto con los servicios de protección (Save the Children Mali, Níger y Perú / [OIM en Bangladesh](#)).

- La escasez de suministros críticos para los artículos esenciales de salud e higiene puede abordarse **elaborando directrices claras y asignando adecuadamente la distribución y el establecimiento de prioridades de los EPP** para el personal, los trabajadores sanitarios de la comunidad y los migrantes y desplazados en riesgo de reforzando la cadena de suministro mediante la producción local (Save the Children Bangladesh e Indonesia).

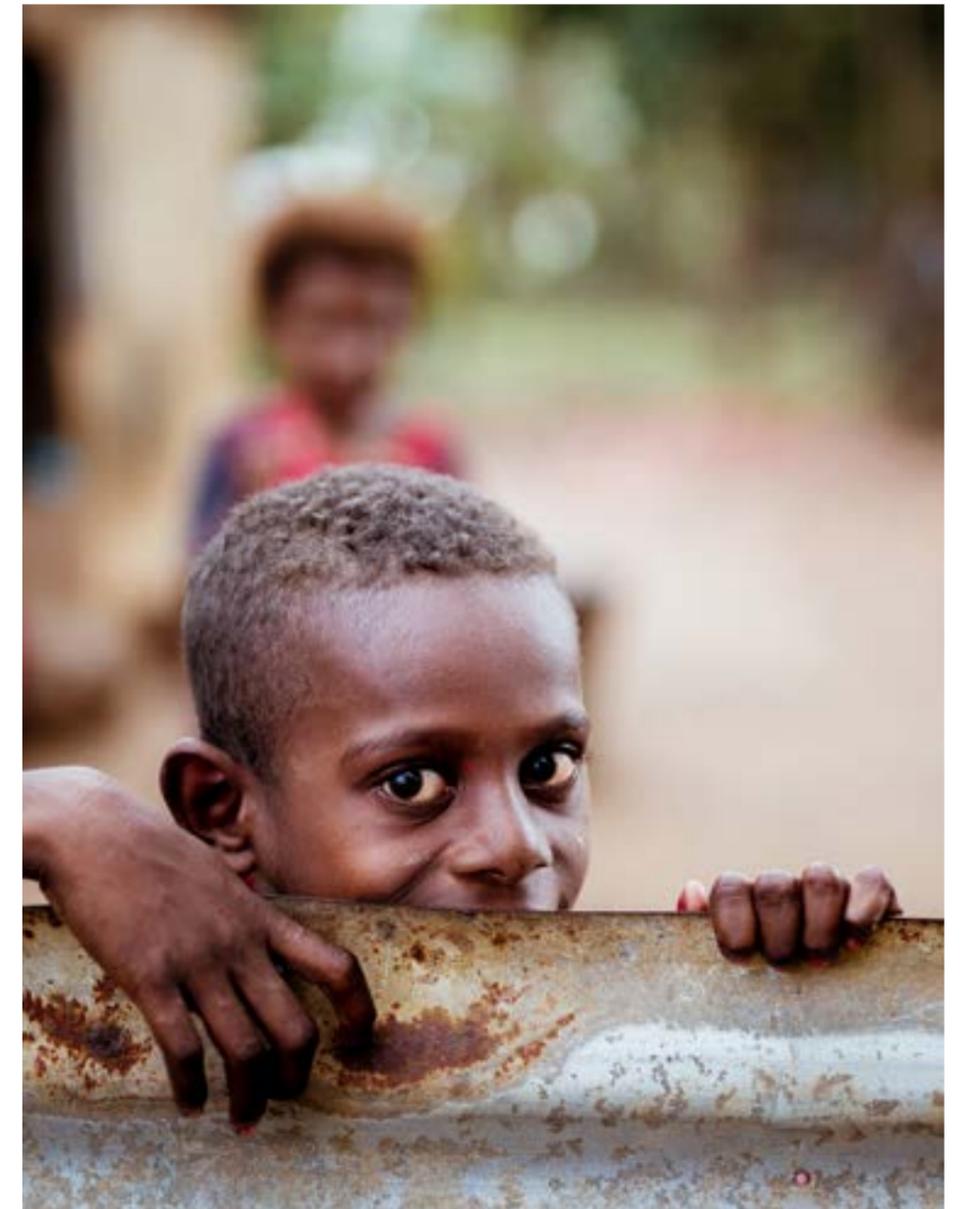
### 4. COMUNICACIÓN DE RIESGOS Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA (RCCE)

En muchas zonas afectadas por la migración y el desplazamiento (fronteras, zonas rurales o afectadas por conflictos) no se dispone de tecnología a distancia ni de sistemas de comunicación. En respuesta, la comunicación proactiva y el diálogo bidireccional con la comunidad, el público y otros interesados mediante la plataforma y el sistema de comunicación digital está resultando clave. Las OP y los Miembros están trabajando para mejorar la capacidad de difundir información clave, realizar encuestas, prevenir los rumores, enviar alertas y recoger información de las comunidades a través de la telefonía móvil, Internet o la radio VHF (múltiples OP, como en Bangladesh y El Salvador; [NRC Afganistán](#)). Las estrategias de comunicación, incluidas las redes sociales y las emisiones de radio y televisión, son eficaces para llegar a las comunidades, especialmente cuando se utilizan mensajes e instrumentos elaborados por los/as niños/as (Save the Children India).

En muchos contextos se ha observado que es necesario reforzar la coordinación entre los agentes sanitarios, en particular mediante el uso de las TIC en un momento de distanciamiento social. Save the Children Uganda, en coordinación con el Ministerio de Salud y un consorcio de organizaciones, ha establecido un portal de mapeo de socios en línea para hacer un seguimiento de las zonas y las deficiencias en materia de apoyo, financiamiento y cobertura regional.

### 5. PREPARACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE CONTINGENCIAS

Existe una falta general de planificación para imprevistos y de medidas de preparación en el contexto de la migración y el desplazamiento, lo que limita la capacidad de respuesta al C-19. El enfoque de los proyectos y la gestión técnica de Save the Children limitan aún más su capacidad de readaptar con flexibilidad sus actividades al contexto del COVID-19. En consecuencia, algunas OP y los Miembros destacaron **la necesidad de elaborar planes de contingencia** mediante un examen interno de los riesgos existentes y previsibles, evaluando la capacidad y determinando los recursos necesarios (humanos, materiales y financieros) para hacer frente a las repercusiones del COVID-19. Estos planes de contingencia se tradujeron en directrices sobre los procesos clave para las intervenciones y las actividades de preparación, como el fomento de la capacidad de las autoridades sanitarias y la dedicación de un Punto Focal interno (Save the Children Colombia).



# ADAPTACIONES SANITARIAS

## LAS 3-5 ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN MÁS CITADAS

- Utilizar la plataforma de comunicación comunitaria nueva y existente para difundir información clave, realizar encuestas, participar en la prevención de rumores, enviar alertas y recoger información de las comunidades. Por ejemplo, la radio dirigida por refugiados, los grupos comunitarios de WhatsApp existentes, etc.
- Capacitar a los voluntarios de la comunidad (incluidos los refugiados) y a los trabajadores sanitarios de la comunidad en materia de concienciación, reconocimiento y detección temprana de casos y remisión o reporte de casos
- Construcción de servicios de aislamiento o servicios de telemedicina o unidades médicas móviles
- Asegurar la asignación apropiada de EPP al personal de salud y abogar con los donantes para que financien el EPP
- Simular actividades (de aislamiento) que requieren la coordinación de varios socios antes del evento



## ADAPTACIONES SANITARIAS

Categorizar/responder ¿a qué desafío?	Actividad de intervención	Ejemplo de contexto/ configuración	Oficina de País	¿Ya ha sido implementado?	En caso afirmativo, ¿dónde se implementa?	Si aún no se ha implementado, ¿dónde se hará?	Enlace al documento pertinente, o información de contacto pertinente	Fuente de actividad <sup>1</sup>	OBSERVACIONES ADICIONALES:
<b>Planificación y adaptación programática</b>	Distribución de kits de desinfección a las poblaciones vulnerables prioritariamente en Asentamientos Informales en tiendas de campaña (ITS); en centros comunitarios.	Asentamientos informales: asentamientos superpoblados con comunidades de refugiados y de acogida	OP Líbano; RDC Sudán del Sur	Sí			<a href="#">27600341DRC</a>	AMS/Entrevista externa (DRC)	
	Implementar actividades específicas del COVID de Comunicación para el Cambio de Conducta (CCC) utilizando materiales aprobados de información, educación y comunicación (IEC) sensibles al género y la edad	Sitios de desplazamiento y asentamientos informales en zonas urbanas de Mali y Níger	OP de Mali y Níger	No			82604751 (Mali)/ 82604754 (Níger)	AMS	
	Mover los recursos (por ejemplo, refugios de emergencia - asistencia en materia de WASH) destinados para las zonas rurales hacia las necesidades del COVID-19 en los sitios de desplazados internos en las zonas urbanas	Sitios de desplazados internos en entornos urbanos y población de acogida.	NRC	Sí	República Democrática del Congo		Entrevista con el NRC	Revisión externa	
	Puntos de lavado de manos en los lugares de distribución	Zonas de conflicto	DRC	Sí	Nigeria			Revisión externa	
	Realizar controles de temperatura a todos los participantes en el programa con remisión a un proveedor de servicios de salud si se detecta fiebre	Zonas de conflicto	DRC	Sí	Nigeria			Revisión externa	
	Construcción de centros de aislamiento en los campos, junto con nuevos centros de distribución de alimentos y centros de provisión de alimentos	Campamentos	<i>DRC/Save the Children</i>	Sí	Etiopía/India		<a href="#">Enlace</a>	Revisión externa/Entrevista cualitativa (INDIA)	
	Refugios de emergencia para reasentar a los hogares afectados donde no es posible el distanciamiento social		DRC	Sí	Yemen			Revisión externa	
	Explorar las oportunidades de hacer protectores faciales con impresoras 3D para aliviar el déficit en las instalaciones médicas	urbano	OIM	Sí	Djibouti		<a href="#">Enlace</a>	Revisión externa	
	Permitir a las oficinas regionales responder a las especificidades locales en lugar de aplicar un enfoque nacional único; permitir un trabajo más flexible y ágil	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	India	Sí	India			Entrevista cualitativa	
	Aplicar el «blindaje» - complementario de las estrategias que hacen hincapié en el aislamiento; establecer una «zona verde» en un asentamiento o campamento informal, para los grupos vulnerables conocidos con mayor riesgo de morbilidad o enfermedad grave en caso de infección. El objetivo es permitir un apoyo continuo en materia de WASH y refugio en un entorno ligeramente alejado del que frecuentan los grupos «principales» y menos expuestos al riesgo en el campamento	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	Líbano	Sí	Líbano			Entrevista cualitativa	

1. AMS, revisión interna, revisión externa, revisión de las mejores prácticas o entrevistas de calidad

Categorizar/responder ¿a qué desafío?	Actividad de intervención	Ejemplo de contexto/ configuración	Oficina de País	¿Ya ha sido implementado?	En caso afirmativo, ¿dónde se implementa?	Si aún no se ha implementado, ¿dónde se hará?	Enlace al documento pertinente, o información de contacto pertinente	Fuente de actividad <sup>1</sup>	OBSERVACIONES ADICIONALES:
	Realizar un ejercicio de simulación (cuando se considera la construcción de una instalación de aislamiento [Líbano]) - ayuda al equipo a identificar las brechas o errores antes de la construcción real	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	Líbano/Uganda	Sí	Líbano/Uganda			Entrevista cualitativa	
	Desarrollar una estrategia de respuesta a mediano y largo plazo		Bangladesh		Bangladesh				
<b>Acceso y aceptación de la comunidad</b>	Capacitar a los voluntarios de la comunidad (incluidos los refugiados) y a los trabajadores sanitarios de la comunidad en la sensibilización, la detección y la denuncia temprana de casos utilizando modelos de grupos de atención.	Sitios de desplazamiento y asentamientos informales en zonas urbanas de Mali y Níger	OP de Mali y Níger; OP de Sudán del Sur; OP de Uganda, ACNUR de Bangladesh	Sí	Save the Children - Mali, Níger, Sudán del Sur, Uganda. ACNUR - Bangladesh		82604751 (Mali) 82604754 (Níger) 99700838 (Sudán del Sur) <a href="#">ACNUR</a>	AMS	
	Concienciar a los hogares y a las comunidades mediante carteles y folletos de concienciación en todos los idiomas locales. Involucrar a las autoridades sanitarias locales, los municipios y las organizaciones de migrantes para adaptar mejor la información.	Campamentos	RDC/OIM; Save the Children Mauritania	Sí	Etiopía/Italia/Mauritania		<a href="#">DRC</a> <a href="#">OIM</a>	Revisión externa	
	Utilizar la plataforma de comunicación digital bidireccional para difundir información clave, realizar encuestas, participar en la prevención de rumores, enviar alertas y recoger información de las comunidades. Por ejemplo, la radio, la radio dirigida por refugiados, los grupos comunitarios de WhatsApp existentes, etc.	Desplazamiento progresivo/ brote de COVID-19	Grupo de trabajo sobre comunicación de riesgos y participación de la comunidad (codirigido por el Centro Nacional de Investigación Científica y la OMS); República Democrática del Congo (Etiopía); OIM (Indonesia); Save the Children (Siria); Save the Children - India y Bangladesh; Save the Children Uganda; Save the Children Mauritania	Sí	Afganistán/ Etiopía/ Indonesia/Siria norccidental/ India/ Bangladesh/ Mauritania		<a href="#">Afganistán</a> <a href="#">RDC Etiopía</a> <a href="#">IOM Indonesia</a> Siria: Las ciencias sociales en la acción humanitaria	Revisión externa/interna - Siria/ Entrevistas de Qualt - India y Bangladesh	Solo es adecuado cuando el acceso a radios, teléfonos inteligentes e Internet/datos está muy extendido. Las comunidades urbanas de ingresos medios son las más adecuadas
	Involucrar a los líderes religiosos en la creación de alternativas a las reuniones religiosas masivas, y en la provisión segura de asistencia espiritual, para asegurar que las necesidades religiosas también sean atendidas - por ejemplo, a través de la radio o los medios de comunicación social	Urbano y campamentos					Las ciencias sociales en la acción humanitaria	Revisión interna	Los sistemas culturales y de creencias pueden hacer que las comunidades y los líderes religiosos se muestren reacios a optar por la oración a distancia, las reuniones a través de los medios de comunicación. Requiere una sensibilización específica
	A fin de garantizar el acceso de la comunidad, dirigirse a los grupos comunitarios/escolares para establecer y/o fortalecer los agentes de cambio pertinentes a nivel local (clubes WASH, defensores de la infancia, madres y cuidadores, trabajadores sanitarios de primera línea, comités de gestión escolar)	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	India	Sí	India			Entrevista cualitativa	

1. AMS, revisión interna, revisión externa, revisión de las mejores prácticas o entrevistas de calidad



# ANÁLISIS DE «FOTO INSTANTÁNEA» DE ESTUDIO CONCEPTUAL DEL C19 EDUCACIÓN

Dentro del tema educativo, las 3 a 5 cuestiones más comunes estaban relacionadas con: i) la implementación a distancia (incluidas las cuestiones de la retención en las aulas electrónicas); ii) el financiamiento y las relaciones con los donantes; iii) la conectividad/desigualdades de las TIC; iv) las restricciones de la movilidad y v) las formas de trabajo a distancia. En las siguientes páginas se presentan varias opiniones clave sobre estos puntos:

## ANÁLISIS DE «FOTO INSTANTÁNEA» DE EXPLORACIÓN DE C19' - EDUCACIÓN

### 1. PROBLEMAS DE IMPLEMENTACIÓN A DISTANCIA:

Los encuestados identificaron claramente el abrupto giro hacia la ejecución a distancia de las actividades de programación de la educación tradicional como su mayor área de desafío relacionada con el COVID-19, así como un espacio para la adaptación y la innovación emergentes.

El tema más común asociado con la implementación a distancia es la migración de los planes de estudio y las actividades de programación educativa tradicionales a **servicios a distancia de mensajería multiplataforma y de protocolo de voz por Internet (VOIP), especialmente WhatsApp**.

- Varias OP (a saber, Siria, Etiopía, Egipto y México) han tenido un éxito especial en la adaptación a plataformas de mensajería a distancia para establecer grupos de chat y talleres en vivo y grabados, hacer participar a los maestros en la supervisión y a los facilitadores en la realización de evaluaciones rápidas, y proporcionar detalles metodológicos sobre la forma en que lo han hecho. Otras OP y los Miembros están todavía en el proceso de aprender a utilizar cómodamente, y maximizar las funciones, de estos servicios. Una posible recomendación en este sentido es facilitar el emparejamiento de las OP y los Miembros con enfoques más avanzados con los que buscan orientación técnica.
- Las OP y los Miembros han encontrado diversos niveles de compromiso de los/as niños/as y los maestros para participar en las plataformas mencionadas. En Egipto y Siria se ha logrado que los niños y los maestros de los campamentos participen en la elaboración de mensajes adaptados a los/as niños/as.

En múltiples casos, las OP **y los miembros recurren a la radio y la televisión para complementar -o como alternativa- a las plataformas en línea**, en reconocimiento de la conectividad a Internet y las limitaciones de acceso en las comunidades marginadas. Particularmente en los campamentos y en el medio rural, la disponibilidad de datos móviles y de wifi es escasa; mientras que en los contextos urbanos de mayor densidad más personas tienen acceso a teléfonos inteligentes conectados (por ejemplo, en Siria), pero muchos/as niños/as de un mismo hogar siguen teniendo que compartir un solo teléfono. En respuesta, muchas OP y los Miembros están poniendo un énfasis paralelo, o exclusivo, en las plataformas de televisión y radio para transmitir la programación educativa.

Algunas OP y los Miembros han identificado la colaboración **con el Ministerio de Educación y las autoridades educativas regionales**, así como con otras ONG, en la reprogramación de programas de radio y televisión. Parece haber diversos niveles de éxito en este frente (por ejemplo, Bangladesh, Etiopía), mientras que otros todavía están en el proceso de establecer estas relaciones.

Esta observación habla de un punto común en los cuatro temas sobre el claro valor demostrado de la fuerte relación preexistente con el Gobierno anfitrión y los medios de comunicación clave como palanca durante una pandemia. Estas emisiones también cumplen la doble función de concienciar a la población sobre la salud pública, ya que se combinan con los mensajes del COVID sobre salud o WASH. En un caso, Bangladesh ha adaptado su enfoque combinado de mensajes de educación y salud del marco del Ébola de SC. Sin embargo, también vale la pena destacar que entre las poblaciones de refugiados y desplazados internos, como las de Gambella y Dollo Ado en Etiopía, muchas familias ni siquiera tienen radios, y mucho menos televisores o teléfonos inteligentes. Las adaptaciones de los enfoques que utilizan materiales de educación física, como el suministro por parte de SC Suiza de kits de «Aprende y juega» para los/as niños/as y las familias que se alojan en los centros de recepción, pueden ser útiles en esos contextos.

El grado variable de **conocimientos técnicos y competencia en materia de aprendizaje a distancia** entre el personal, los educadores y los beneficiarios fue un reto comúnmente citado. Una de las aspiraciones de la OP de Indonesia es tener una línea telefónica o plataforma de Internet de orientación técnica centrada en los/as niños/as o plataforma de Internet.

Hay algunas dinámicas **familiares** emergentes muy interesantes relacionadas con el aprendizaje a distancia - la OP del Líbano está observando una mayor participación de los cuidadores en la educación de los/as niños/as a través de su compromiso con las intervenciones de WhatsAps diseñadas para involucrar tanto a los/as niños/as como a los cuidadores.

En varios casos, los encuestados identificaron preocupaciones **de seguridad** graves y potencialmente **crecientes relacionadas con la confidencialidad y la privacidad de la información**. Al menos en algunos países, los beneficiarios optan por no compartir información personal cuando sus hijos participan en actividades de aprendizaje a

distancia. Se han registrado algunos incidentes de desconfianza de los beneficiarios en el uso de plataformas móviles por temor a que el Gobierno los rastree y, en caso de que se los identifique como COVID positivos, se los convierta en víctimas. Sin embargo, los encuestados no han identificado soluciones claras a esta preocupación en la actualidad.

### 2. LA RETENCIÓN ESCOLAR Y EL APRENDIZAJE ELECTRÓNICO:

Otra cuestión clave identificada por múltiples OP fue el temor a un aumento de la deserción estudiantil como resultado de la transición hacia la implementación de la enseñanza a distancia. La deserción escolar suele ser un riesgo mayor en la educación en línea, debido a una falta comparativa de supervisión, rendición de cuentas y retroalimentación que la asistencia a clases presenciales, las frustrantes dificultades técnicas y las desigualdades de acceso a las TIC en los hogares más pobres. A medida que se intensifican otros desafíos económicos con COVID, aumenta la presión sobre los/as niños/as para que busquen trabajo fuera de la casa y apoyen el trabajo doméstico dentro de ella. Este riesgo también tiene un **fuerte componente de género**, ya que es más probable que las niñas se vean obligadas a pasar de la educación en línea a las tareas domésticas cuando los ingresos del hogar se agoten. En algunos casos en que las escuelas están abiertas, como en Suecia, los padres solicitantes de asilo siguen optando por mantener a sus hijos fuera de las clases por temor a la estigmatización por las asociaciones con la pandemia.

Varias OP y los Miembros hicieron hincapié en la estrategia de lucha contra la deserción escolar durante el período de vigencia del COVID, asegurando que los programas de educación se coordinen estrechamente **con las actividades complementarias de medios de subsistencia y transferencia de efectivo**. Se ofrecen algunos ejemplos útiles; por ejemplo, Egipto mencionó que actualmente está diseñando un enfoque para identificar primero las industrias en el mercado local que todavía están abiertas o que pronto volverán a abrirse, y recopilar, seleccionar y compartir el contenido de la formación profesional (como los videos de youtube) sobre el desarrollo de diferentes aptitudes y adaptado a los distintos grupos de edad.

## ANÁLISIS DE «FOTO INSTANTÁNEA» DE EXPLORACIÓN DE C19' - EDUCACIÓN (continuación)

### 3. VARIAS OTRAS OBSERVACIONES COMUNES DE PRIMERA LÍNEA INCLUYEN:

- **Financiación y relaciones con los donantes:** Muchas OP y los Miembros expresaron su ansiedad por mantener el financiamiento de los donantes durante el COVID, al tiempo que se reasignaban los presupuestos existentes para la enseñanza a distancia. Varios señalaron la preocupación de los donantes occidentales que empezaban a pasar a una fase más relajada de la respuesta de su propio país al COVID, lo que podría distanciar su comprensión de los continuos problemas del Sur. Como medio para tranquilizar y mantener el compromiso de los donantes, las Oficinas de País y los Miembros están prestando especial atención a las comunicaciones y actualizaciones regulares a los donantes.
- **Acceso y conectividad a la información:** Además de las desigualdades comunes en materia de TIC en los hogares más pobres y en los lugares rurales o aislados, Egipto también observa que la plataforma de educación en línea desarrollada por el Ministerio de Educación egipcio está restringida a las escuelas públicas, y los refugiados están excluidos del acceso. Al mismo tiempo, varias oficinas en el país y los Miembros entrevistados están proponiendo enfoques particularmente innovadores para enlazar las barreras de conectividad a la educación electrónica. En Siria, están explorando el uso de las transmisiones Bluetooth para permitir el intercambio hiperlocalizado, de tienda a tienda, de materiales educativos a través de los teléfonos sin necesidad de datos o señales móviles. En el proceso, también están informando de cierto éxito en la mitigación de los problemas de confianza, mencionados anteriormente, que los beneficiarios tienen hacia otras actividades educativas, debido al intercambio directo entre vecinos.

- La restricción de la movilidad **y el distanciamiento social** se citó en múltiples ocasiones como una cuestión obvia que ha perturbado gravemente los enfoques tradicionales de la educación, incluidas las perturbaciones de los ciclos educativos de duración determinada y la alimentación escolar, pero se han identificado relativamente pocas soluciones, más allá del punto general sobre un eje más amplio de la educación a distancia. SC Suecia, sin embargo, ha observado el éxito en sus esfuerzos por ampliar la distribución de las cajas de almuerzo a través de asociaciones con otras organizaciones e instituciones religiosas locales.
- El acceso de los/as niños/as a una nutrición **regular** se ve afectado de manera evidente y significativa por la interrupción de los **programas** de alimentación escolar, lo que exige nuevas adaptaciones en el actual cambio hacia la ejecución a distancia de actividades de aprendizaje a distancia. Aunque en las entrevistas no se identificaron buenos ejemplos claros, se sugirió que es probable que las soluciones requieran una integración cuidadosa de los enfoques de transferencia de efectivo para complementar la nutrición de los hogares junto con la programación de la educación.



# ADAPTACIONES EDUCATIVAS

## LAS 3-5 ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN MÁS COMÚNMENTE CITADAS

- Reproducir el material educativo actual para las plataformas existentes de aprendizaje en línea: aprendizaje por radio, grupos WhatsApp, TV, podcasts, etc., incluyendo la formación de los padres a través de estas plataformas
- Coordinar con el Ministerio de Educación y otras ONG asociadas para analizar los foros de educación, la orientación en materia de educación, los procedimientos operativos estándar, incluido el regreso seguro a la escuela
- Movilizar el personal educativo entre la población de refugiados para poner en marcha el programa de enseñanza a distancia
- Reasignar los fondos de los donantes para el aprendizaje a distancia siempre que sea posible



## ADAPTACIONES EDUCATIVAS

Categorizar/responder ¿a qué desafío?	Actividad de intervención	Ejemplo de contexto/ configuración	Oficina de País	¿Ya ha sido implementado?	En caso afirmativo, ¿dónde se implementa?	Si aún no se ha implementado, ¿dónde se hará?	Enlace al documento pertinente, o información de contacto pertinente	Fuente de actividad <sup>1</sup>	OBSERVACIONES ADICIONALES:
<b>Coordinación y asociaciones</b>	Colaborar con el Ministerio de Educación y otros asociados (por ejemplo, el UNICEF, la ARRA, las oficinas regionales de educación, las ONG) para examinar los foros de educación, la orientación en materia de educación, los procedimientos operativos estándar, incluido el regreso seguro a la escuela	Campamentos (OP de Etiopía)	OP de Indonesia, OP de Etiopía, OP de Bangladesh	N/S/S	Etiopía/ Bangladesh	Indonesia		Entrevistas cualitativas	
<b>La política del Gobierno</b>	Abogar por la inclusión de la educación en el Plan de Respuesta a nivel de IA	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	OP de Nigeria			Nigeria		Entrevistas cualitativas	
	Negociar con el Gobierno opciones para que los maestros vigilen los hogares mientras se mitigan los riesgos. Distribuir las funciones entre los diferentes actores; compartir las directrices de SC sobre las funciones de los maestros durante la respuesta del CV19	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados <sup>o</sup>	OP de Nigeria			Nigeria	Pronto se compartirán las directrices de SC sobre los roles de los profesores durante la respuesta del CV19)	Entrevistas cualitativas	
<b>Financiamiento y relaciones con los donantes</b>	Reasignar fondos para el aprendizaje a distancia, por ejemplo, fondos adicionales para aumentar la adquisición de radios solares para los hogares vulnerables más desfavorecidos	Campamentos	OP de Bangladesh, OP de Etiopía (radios solares)	N/N		Bangladesh/ Etiopía		Entrevistas cualitativas	
	Mantener un contacto continuo con los donantes y los asociados para seguir siendo visibles, por ejemplo, respondiendo a la información sobre la enseñanza a distancia, un boletín para compartir actualizaciones	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	OP Columbia	Y	Colombia			Entrevistas cualitativas	
	Reasignar fondos y ampliar las transferencias de efectivo para las necesidades básicas (para evitar que los/as niños/as se vean obligados a trabajar) Por ejemplo, distribuir raciones de alimentos secos en lugar de comprar aperitivos y radios para que puedan acceder a los programas educativos del Ministerio de Educación.	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	OP Columbia	Y	Colombia			Entrevistas cualitativas	
<b>Acceso a la comunidad</b>	Movilizar a los jóvenes para generar contenidos creativos adaptados a los/as niños/as en el C19 (por ejemplo, los que incluyen el uso de teléfonos)	entornos de desplazamiento en el contexto urbano	OP de Egipto, donante: Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación	No			aún no se ha establecido	AMS	
	Producir material de información, educación y comunicación (IEC) sobre las medidas de prevención de WASH del C-19 (en amhárico y traducido a cinco idiomas) para difundirlo durante la distribución de alimentos.	Campamentos	OP de Etiopía	Y	Etiopía		SC ha producido material IEC sobre el lavado de manos, el distanciamiento social y otras medidas de prevención	Entrevistas cualitativas	
	Mantengan los materiales tan simples como sea posible para minimizar la posibilidad de manipulación. No se comparten datos personales en WhatsApp.	Campamentos	OP de Siria	N		Siria		Entrevistas cualitativas	
<b>Planificación y adaptación programática</b>	Capacitar a los maestros y cuidadores en el apoyo psicosocial y de salud mental a distancia para ellos y los estudiantes	los entornos de desplazamiento, así como los entornos de las comunidades de acogida	OP de Etiopía, donante: La educación no puede esperar	Sí - estado «activo» (la fecha de inicio es el 6 de abril)			82604710	AMS	«Grupos destinatarios: niños/as en edad escolar Subtemas: educación básica, atención y desarrollo de la primera infancia (ECCD)»

1. AMS, revisión interna, revisión externa, revisión de las mejores prácticas o entrevistas de calidad

Categorizar/responder ¿a qué desafío?	Actividad de intervención	Ejemplo de contexto/ configuración	Oficina de País	¿Ya ha sido implementado?	En caso afirmativo, ¿dónde se implementa?	Si aún no se ha implementado, ¿dónde se hará?	Enlace al documento pertinente, o información de contacto pertinente	Fuente de actividad <sup>1</sup>	OBSERVACIONES ADICIONALES:
<b>Implementación a distancia</b>	Identificar y agrupar los materiales impresos existentes en un paquete de material didáctico para imprimir y difundir en el hogar. Imprimir y distribuir el paquete a los/as niños/as vulnerables sin acceso a Internet	lugares permanentes de desplazamiento para refugiados/personas internamente desplazadas/comunidad de acogida	Oficina en el Territorio Palestino Ocupado, donante: La educación no puede esperar	Sí - estado «activo» (la fecha de inicio es el 6 de abril)			82604711	AMS	Grupos destinatarios: los/as niños/as más vulnerables - refugiados/as, niños/as que viven en la Zona C, H2 Hebrón, Jerusalén Oriental y la Franja de Gaza, con especial atención a las niñas y los/as niños/as con discapacidad
	Reproducir el material educativo actual para las plataformas existentes de aprendizaje en línea: aprendizaje por radio, grupos WhatsApp, TV, podcasts, etc., incluyendo la formación de los padres a través de estas plataformas	Campamentos (Etiopía)	OP de Mali, OP de Etiopía; OP de Bangladesh; OP de Egipto; OP de Siria; OP de Líbano; OP de Mauritania; OIM; JRS; UNICEF	Y	<i>Save the Children</i> Mali, Etiopía; Indonesia (OIM), Nairobi, Kenya, (OIM), República Centroafricana, campamento de Dzaleka, Malawi (JRS); Grecia (UNICEF)			Entrevistas cualitativas; examen externo	
	Reproducir los CFS en campamentos/centros periurbanos de SC para el aprendizaje socialmente distante, poniendo a disposición dispositivos y computadoras para el aprendizaje en línea.	Campamentos/periurbanos	-	S/S	Balcanes noroccidentales/Sudáfrica		Dubravka Vranjanac/Nyika Machenjedze	La mejor práctica	Utiliza los recursos existentes para adaptarse a su uso en el C19; medios de educación continua.
	Proyecto SignPost - plataforma de participación en línea a la que pueden acceder los refugiados desde sus teléfonos móviles	Refugiados urbanos	IRC/Mercy corps	Y	Europa			Revisión externa	
	Movilizar el personal educativo entre la población de refugiados para poner en marcha el programa de enseñanza a distancia.	Los campamentos y las ciudades	UNICEF/OP de Bangladesh	y	Turquía			Revisión externa	
	Formación profesional (aún en diseño) utilizando plataformas en línea (por ejemplo, youth go, YouTube, WhatsApp), recopilando y compartiendo todos los recursos relevantes con los jóvenes y asignando tareas a medida.	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	OP de Egipto	N		Egipto		Entrevistas cualitativas	
	Línea telefónica de atención a los/as niños/as y plataforma de Internet para impartir formación sobre el uso de la tecnología	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	OP de Indonesia			Indonesia		Entrevistas cualitativas	
	En lugar de datos móviles, utilice transferencias de carpa a carpa por Bluetooth de materiales educativos (videos cortos de aprendizaje, etc.), minimizando el riesgo de «interceptación/manipulación» real o percibida de los datos.	Campamentos	OP de Siria	N		Siria	Magnus Corfixen, AM NE Siria	Entrevistas cualitativas	Obviamente es una gran carga para los equipos de campo y requiere que los hogares tengan acceso a un teléfono con funcionalidad bluetooth.
	Desarrollar seminarios web en los idiomas locales (por ejemplo, el árabe) para intercambiar ideas y lecciones prácticas	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	OP de Egipto	Y	Seminario web			Entrevistas cualitativas	
	Emparejar y adaptar la formación profesional a distancia de acuerdo con una evaluación del mercado. Vincular directamente la programación de los medios de vida y las iniciativas de educación para apoyar los ingresos de los HH y reducir al mínimo la deserción escolar.	Campamentos	OP de Siria	N		Siria		Entrevistas cualitativas	

1. AMS, revisión interna, revisión externa, revisión de las mejores prácticas o entrevistas de calidad

Categorizar/responder ¿a qué desafío?	Actividad de intervención	Ejemplo de contexto/ configuración	Oficina de País	¿Ya ha sido implementado?	En caso afirmativo, ¿dónde se implementa?	Si aún no se ha implementado, ¿dónde se hará?	Enlace al documento pertinente, o información de contacto pertinente	Fuente de actividad <sup>1</sup>	OBSERVACIONES ADICIONALES:
	Continuar conectando a los/as niños/as de los campamentos en línea con sus amigos de la comunidad. Por ejemplo, leer cartas entre amigos	Campamentos		Sí	Balcanes noroccidentales		Dubravka Vranjanac	La mejor práctica	Proporciona PSS de muy bajo costo
<b>Bienestar del personal</b>	Permitir al personal que está lejos de sus familias volver a casa porque el impacto operacional es mínimo cuando se trabaja a distancia. Riesgo en los viajes pero beneficios a largo plazo para el bienestar. Algunos funcionarios internacionales todavía planean venir a trabajar a un gran centro de salud.	Campamentos	OP de Bangladesh	N		Bangladesh		Entrevistas cualitativas	

1. AMS, revisión interna, revisión externa, revisión de las mejores prácticas o entrevistas de calidad



# ANÁLISIS DE «FOTO INSTANTÁNEA» DE ESTUDIO CONCEPTUAL DEL C19 DINERO Y MEDIOS DE VIDA

Gran parte del aprendizaje en este sector temático se centra en la adaptación de los procesos de selección de beneficiarios y las metodologías de distribución de alimentos o de dinero en efectivo. Los problemas más comunes fueron la transición a la ejecución a distancia, en particular la selección de los beneficiarios, y la necesidad de adaptar las metodologías establecidas de distribución de efectivo al contexto del COVID 19. En las páginas siguientes se examinan varias observaciones de interés.

## ANÁLISIS DE «FOTO INSTANTÁNEA» DE ESTUDIO CONCEPTUAL DEL C19 - DINERO Y MEDIOS DE VIDA

### 1. DESAFÍOS Y ADAPTACIONES EN LA SELECCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS:

Los enfoques estándar para identificar y registrar a los beneficiarios ya no son apropiados debido al riesgo de transmisión - o pueden ser imposibles debido a las restricciones de acceso físico. Como factor agravante, muchas personas y familias que antes no necesitaban apoyo y de las que Save no es consciente, ahora están sufriendo privaciones: como explica una OP, «*los precios de los alimentos están subiendo debido al acceso y a cuestiones logísticas, incluso en lugares donde normalmente el suministro está bien*». Incluso la clase media está... entrando en la pobreza».

Las OP y los Miembros destacaron una serie de adaptaciones emergentes que, aunque imperfectas, nos permiten seguir identificando a los beneficiarios, aunque sin acceso directo y produciendo datos menos precisos y más vulnerables a la distorsión.

- **Evaluación a distancia:** En Bangladesh, la evaluación se realiza a través de teléfonos móviles. Se ha desarrollado un cuestionario que puede enviarse a través de WhatsApp y otras aplicaciones de mensajería, o simplemente por SMS si el usuario no tiene un teléfono inteligente. Los trabajadores de primera línea que normalmente realizarían las evaluaciones están ahora recopilando y analizando estos datos. En Etiopía, la supervisión más amplia del mercado se está haciendo de la misma manera.
- **Datos externos para el objetivo:** La OP de Colombia está utilizando datos de otras organizaciones para ayudar a orientar sus intervenciones. En Bangladesh también están utilizando listas proporcionadas por el Gobierno, pero cuando es posible están utilizando nuestra red de voluntarios y socios locales, y cualquier otro dato disponible, para su verificación. En Egipto, la OP ha negociado con éxito el acceso al sistema de datos sobre refugiados del ACNUR.
- **Mayor dependencia de la estructura de la comunidad de acogida y de los socios locales:** En Nigeria, la estructura de la comunidad de acogida y los socios locales se están utilizando para realizar la supervisión de aspectos de la estructura de la comunidad de refugiados, como el registro de las nuevas llegadas o de los lugares donde se encuentran.

### 2. METODOLOGÍA DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS Y DINERO EN EFECTIVO:

El acceso a las comunidades es más difícil debido a los diversos grados de bloqueo oficial de nuestros programas y a la necesidad de mantener un distanciamiento social seguro. Los grandes grupos no pueden reunirse, por lo que la distribución basada en centros no es posible. Incluso cuando es posible, las alternativas simples como la distribución de alimentos de puerta en puerta son dramáticamente más lentas. Para la distribución de efectivo, a veces es posible realizar transferencias bancarias directas, pero en Egipto y el Líbano los refugiados no pueden acceder al sistema bancario oficial, por lo que requieren soluciones alternativas.

- En Nigeria, la distribución de alimentos se ha adaptado a los protocolos del COVID-19, incluyendo el distanciamiento social, los tamaños limitados de los grupos en un mayor número de puntos de distribución, el control de la temperatura y las estaciones de saneamiento. Dado que ya no es apropiado tomar datos biométricos o una firma para confirmar la recepción, en Bangladesh se han utilizado fotografías como confirmación para la distribución de alimentos. En el caso de la distribución de efectivo en Colombia, los registros de transferencias financieras pueden cumplir esta función. En Suecia, la distribución de loncheras para los/as niños/as que no asisten a la escuela se está ampliando de manera eficaz mediante la asociación con los socios locales y las mezquitas. SC Finlandia está llevando a cabo una campaña de «pasaporte electrónico» para cupones de restaurantes, entregados por correo.
- **Transición a la transferencia digital de efectivo:** En Egipto y Etiopía, la programación del efectivo se ha desplazado hacia las transferencias bancarias y los sistemas de dinero móvil. En el Líbano, los refugiados no pueden tener cuentas bancarias por sí mismos, por lo que se les han expedido tarjetas bancarias vinculadas a subcuentas limitadas de una cuenta principal de ahorro.
- **Uso de los servicios esenciales:** En Egipto, donde los refugiados no pueden acceder a los servicios bancarios, se utilizan las oficinas de correos para distribuir dinero en efectivo. Como servicios esenciales permanecen abiertos, y el personal de la oficina de correos también puede recopilar algunos datos básicos sobre quién ha accedido a los pagos.
- **Pagos más grandes y con fines múltiples:** El Líbano y Colombia están realizando transferencias de efectivo más grandes y únicas, que abarcan de dos a tres meses

de múltiples propósitos en un solo pago. Esto permite a las familias planificar sus necesidades a largo plazo, limitando al mismo tiempo la necesidad de movimiento. En el contexto de los campamentos sirios este enfoque se consideró menos apropiado, ya que las familias no suelen tener ahorros y la vulnerabilidad percibida se mantendría debido a la pérdida de ingresos regulares. En este caso, es necesario comunicar la naturaleza a largo plazo del apoyo a fin de garantizar los beneficios secundarios de la seguridad financiera, por ejemplo, que los/as niños/as permanezcan en la escuela.

- **Considerar el riesgo frente a la necesidad del beneficiario:** Bangladesh señaló que los esfuerzos por adaptar y evitar las intervenciones tradicionales debido a los riesgos en torno al COVID-19 deben equilibrarse con las necesidades de los beneficiarios. En casos de escasez de alimentos muy urgente, el personal equipado con EPP realizaba la distribución puerta a puerta. En casos menos urgentes era preferible hacer transferencias móviles de dinero para permitir la compra de alimentos.

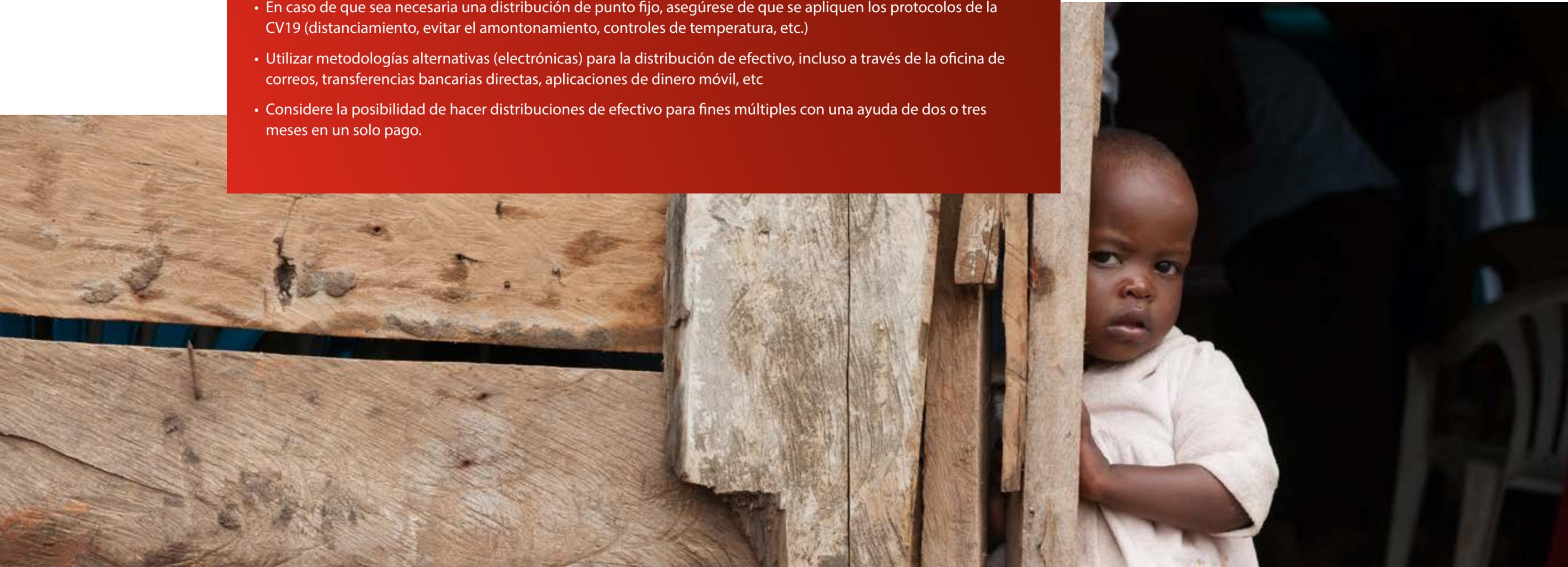
### 3. OTROS PUNTOS DE INTERÉS

- **Mensajes de la comunidad:** En la India, el Gobierno está adoptando algunas medidas adicionales de apoyo a las poblaciones afectadas, como las raciones de alimentos. Además de sus mensajes más amplios sobre la prevención del COVID-19, SC India también está ayudando a la gente a entender su elegibilidad para estos servicios.
- **Planificación a largo plazo y adaptación programática:** La aparición inmediata de la crisis del COVID-19 es una emergencia a corto plazo, pero la duración y el impacto se extenderán mucho más allá de esto. En la India se ha creado un grupo de trabajo sobre medios de vida para alinear y coordinar la programación a corto y largo plazo. La India también ha comenzado a planificar el aumento previsto de cuestiones como la disparidad entre los géneros y la violencia.
- **La incidencia del financiamiento rápido:** Se está alentando a los donantes a que concedan fondos de manera más eficiente. La OP de Bangladesh señaló que «*queremos centrarnos en la prevención en lugar de la cura mientras esto sea posible, pero esto requiere una inanciación inmediata, sin demora*»

# ADAPTACIONES DE DINERO Y MEDIOS DE VIDA

## LAS 3-5 ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN MÁS COMÚNMENTE CITADAS

- Evite los sitios de distribución en puntos fijos y utilice la distribución puerta a puerta (utilizando EPP y métodos de verificación alternativos (por ejemplo, una foto en lugar de una firma)
- En caso de que sea necesaria una distribución de punto fijo, asegúrese de que se apliquen los protocolos de la CV19 (distanciamiento, evitar el amontonamiento, controles de temperatura, etc.)
- Utilizar metodologías alternativas (electrónicas) para la distribución de efectivo, incluso a través de la oficina de correos, transferencias bancarias directas, aplicaciones de dinero móvil, etc
- Considere la posibilidad de hacer distribuciones de efectivo para fines múltiples con una ayuda de dos o tres meses en un solo pago.



## ADAPTACIONES DE DINERO Y MEDIOS DE VIDA

Categorizar/responder ¿a qué desafío?	Actividad de intervención	Ejemplo de contexto/configuración	Oficina de País	¿Ya ha sido implementado?	En caso afirmativo, ¿dónde se implementa?	Si aún no se ha implementado, ¿dónde se hará?	Enlace al documento pertinente, o información de contacto pertinente	Fuente de actividad <sup>1</sup>	OBSERVACIONES ADICIONALES:
<b>Acceso y aceptación de la comunidad</b>	Utilizar las estructuras de la comunidad de acogida para monitorear a los beneficiarios (es decir, monitorear las llegadas/nuevos emplazamientos). Asimismo, los socios locales y la coordinación del sector de la seguridad alimentaria pueden ayudar en la trazabilidad de los recién llegados.	Los desplazados internos en las zonas urbanas	Nigeria					Entrevistas cualitativas	
	Ayudar a los beneficiarios a comprender si tienen derecho a acceder a apoyo y recursos gubernamentales adicionales.	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	India	Sí	India			Entrevistas cualitativas	
<b>Selección y supervisión de los beneficiarios, incluida la gestión de los casos</b>	Enviar la evaluación de los beneficiarios a través de los teléfonos móviles - cuestionario enviado a través de WhatsApp, SMS, u otras aplicaciones de mensajería. Los trabajadores de primera línea mantienen la base de datos, recopilan los datos y los analizan.	Urbano y campamentos	Bangladesh	Sí	Bangladesh			Entrevistas cualitativas	
	Las listas de otras organizaciones se utilizan para reclutar nuevos beneficiarios	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	Colombia	Sí	Colombia			Entrevistas cualitativas	
	Metodología flexible de monitoreo del mercado, recolectando información sobre las tendencias del mercado de los equipos en campo (del Centro de Operaciones de Emergencia en las zonas donde se realiza una intervención de emergencia o por teléfono)	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	Etiopía	No		Etiopía		Entrevistas cualitativas	
<b>Blindaje, aislamiento y mitigación de la exposición a la infección/desafíos</b>	Los lugares de distribución se adaptan a los protocolos de CV19 (distancia, reuniones de diez a quince personas, comprobación de la temperatura, lavado, sensibilización sobre CV19 en los puntos de distribución, aumento del número de puntos de distribución y creación de cobertizos donde los beneficiarios descansan mientras esperan para obtener alimentos).	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	Egipto, Nigeria	Sí	Egipto, Nigeria			Entrevistas cualitativas	
	Evitar las distribuciones de punto fijo y en su lugar hacer la distribución de puerta a puerta: usar EPP y tomar fotos en lugar de firmas. Debe evitarse el uso de la biometría en el registro y la distribución debido al riesgo de contagio.	Urbano y campamentos	Bangladesh/Líbano/Nigeria	Sí	Bangladesh/ Beirut del Sur	Líbano, Nigeria	El Líbano: El CVA en los contextos de COVID-19: orientación de la red CaLP	Entrevistas cualitativas/revisión interna/entrevista cualitativas respectivamente	
	Realizar las transferencias por giro postal utilizando empresas que remiten la transferencia de dinero, incluyendo la oficina de correos, la transferencia bancaria directa o el dinero móvil	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	Nigeria, Colombia, Mali (en fase de propuesta), Egipto, Etiopía				Entrevistas cualitativas - Nigeria, Colombia, Egipto, Etiopía; AMS - Mali		
<b>Acceso a la información</b>	Firmaron un acuerdo con el ACNUR para acceder a su sistema y recibir remisiones	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	Egipto	Sí	Egipto		Entrevistas cualitativas		
<b>Metodología de distribución</b>	Una provisión de efectivo más grande y con fines múltiples: dos-tres meses de asistencia a los beneficiarios en un solo pago.	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	Líbano, Colombia	Sí	Líbano		Entrevistas cualitativas		

1. AMS, revisión interna, revisión externa, revisión de las mejores prácticas o entrevistas de calidad

<b>Categorizar/responder ¿a qué desafío?</b>	<b>Actividad de intervención</b>	<b>Ejemplo de contexto/ configuración</b>	<b>Oficina de País</b>	<b>¿Ya ha sido implementado?</b>	<b>En caso afirmativo, ¿dónde se implementa?</b>	<b>Si aún no se ha implementado, ¿dónde se hará?</b>	<b>Enlace al documento pertinente, o información de contacto pertinente</b>	<b>Fuente de actividad<sup>1</sup></b>	<b>OBSERVACIONES ADICIONALES:</b>
<b>Planificación y adaptación programática</b>	Asegurar que la longevidad del programa se comunique desde el principio, para maximizar los beneficios secundarios de una mayor sensación de seguridad financiera - los/as niños/as permanecen en la escuela a distancia, un mejor entorno de protección en el hogar	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	Siria	Sí	Siria			Entrevistas cualitativas	
	Prepárese para un fuerte aumento de la disparidad entre los géneros; para estar particularmente atento al riesgo de una alta disparidad entre los géneros y la programación debe prepararse para abordar esto inmediatamente después del cierre	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	India	Sí	India			Entrevistas cualitativas	
	Formación de un grupo de trabajo sobre medios de subsistencia para alinearse con la programación urgente a corto plazo (incluida la generación rápida de ingresos) y a largo plazo, a fin de crear una programación única y personalizada basada en las culturas locales, y no en una única solución.	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	India	No		India		Entrevistas cualitativas	
<b>Falta de estructuras de apoyo comunitario</b>	Aumento del número o del tamaño de los equipos que operan en la comunidad mediante el reclutamiento de voluntarios de los socios locales (con un estipendio diario)	Urbano de alta densidad; entorno de desplazados internos y refugiados	Nigeria					Entrevistas cualitativas	
<b>Guía</b>	Se necesita una orientación específica para los trabajadores esenciales (por ejemplo, se requiere EPP). Los sindicatos locales (formales e informales) podrían ser influyentes aquí.	Urbano					<a href="#">Las ciencias sociales en la acción humanitaria</a>	Revisión interna	

1. AMS, revisión interna, revisión externa, revisión de las mejores prácticas o entrevistas de calidad



# ANÁLISIS DE «FOTO INSTANTÁNEA» DE ESTUDIO CONCEPTUAL DEL C19 PROTECCIÓN INFANTIL

Las OP y los Miembros destacaron una serie de problemas y posibles adaptaciones de mitigación relacionados con la protección de los/as niños/as, y una ligera mayoría de las respuestas se centraron en cuestiones de implementación a distancia, evaluación de los beneficiarios, llegar a los/as niños/as aislados, las consecuencias del aumento de la violencia doméstica, el matrimonio, la trata y el trabajo durante la cuarentena, y la satisfacción de las profundas exigencias de la crisis en materia de salud mental y física.

## ANÁLISIS DE «FOTO INSTANTÁNEA» DE ESTUDIO CONCEPTUAL DEL C19 - PROTECCIÓN DE LOS/AS NIÑOS/AS

### 1. ADAPTACIONES A LA GESTIÓN DE CASOS A DISTANCIA:

La identificación de los/as niños/as con mayores riesgos de protección y la prestación de servicios a ellos, incluida la gestión de los casos, fue citada ampliamente por los encuestados como una dificultad crítica debido a que el personal no puede realizar visitas en persona. En algunos lugares, la conexión a Internet es pobre, y/o pocos tienen acceso a teléfonos. Las opciones de atención alternativa podrían llegar a ser sumamente escasas en las zonas con altas tasas de infección, lo que se vería agravado por la estigmatización de los migrantes y los refugiados. Los/as niños/as no acompañados/as y los/as niños/as de la calle que se esconden de las autoridades también corren mayores riesgos que antes del COVID-19. Los/as niños/as no acompañados/as corren el riesgo de ser devueltos a sus comunidades de origen sin que se gestione el caso o se determine el interés superior. El rastreo de las familias se complica por la dificultad de verificarlas.

En respuesta a ello, las OP y los Miembros están identificando una serie de buenas prácticas (a las que también se hace referencia en la guía Steps to Protect COVID-19). Entre los principales ejemplos de los nuevos enfoques de la mitigación figuran los siguientes:

- Reordenación de las prioridades de los casos en función de la gravedad y la necesidad urgente de intervención, por ejemplo, ideación suicida conocida, violencia sexual, abuso doméstico, trabajo infantil perjudicial.
- Cambiando a la gestión a distancia de casos por teléfono o WhatsApp. En muchos países, los trabajadores comunitarios de primera línea (como los Miembros de los comités de protección de la infancia) siguen ocupándose personalmente y/o por teléfono de los casos más vulnerables o de mayor riesgo. En este caso, se les proporciona un equipo de protección personal y tarjetas de recarga de teléfono, si es necesario. Las OP y los Miembros deberían trabajar con la tecnología de la información para proporcionar una orientación simplificada (en Word o PDF) a los equipos de campo de primera línea/trabajadores sociales sobre cómo descargar aplicaciones (por ejemplo, cómo descargar equipos de Microsoft en sus teléfonos inteligentes) que faciliten una mejor comunicación y permitan la capacitación del personal/trabajadores sociales.
- Asegurarse de que todos los procedimientos tengan claros procedimientos operativos estándar y que TODOS los trabajadores de primera línea reciban la capacitación correspondiente.

- Integrar y coordinar las funciones temáticas: El personal de CP y los trabajadores de primera línea deben recibir formación/información para compartir con los beneficiarios, cuando proceda, los mensajes pertinentes en materia de salud, medios de vida, educación y WASH. Lo contrario también es cierto: los mensajes de CP deben integrarse en otros paquetes temáticos de información y sensibilización.
- Proporcionar a los/as niños/as más vulnerables tarjetas de recarga o datos móviles (niños/as no acompañados o en los casos en que la violencia o el abuso doméstico sean de alto riesgo) y crear capacidad en el personal de primera línea para crear canales alternativos de denuncia de abusos (por ejemplo, palabras clave) en los que se pueda escuchar a los/as niños/as.
- Garantizar que los esfuerzos de gestión de casos a distancia, o el personal de primera línea basado en la comunidad que participa en la gestión de casos/concienciación de la comunidad, sensibilicen a las comunidades y den prioridad a la seguridad de los repatriados para protegerlos de la estigmatización y las consecuencias conexas.

### 2. ESTABLECER LA UBICACIÓN Y LAS NECESIDADES CAMBIANTES DE LOS BENEFICIARIOS MEDIANTE UNA EVALUACIÓN RÁPIDA:

Contextos como los barrios marginales y los asentamientos informales rara vez se incluyen en los datos oficiales, mientras que existen brechas cruciales en los datos que, de otro modo, podrían informar la respuesta específica en lugares concretos. Las nuevas adaptaciones de este punto ciego en nuestra supervisión y monitoreo se centran en la recopilación de datos a través de modalidades en línea como WhatsApp, con el fin de localizar a los/as niños/as y evaluar las necesidades de forma regular para informar a los servicios y mantener una comprensión de lo que podría ser un contexto rápidamente cambiante. Algunas oficinas, como la de SC Italia, informan de que los principales esfuerzos se han centrado en fortalecer el contacto y apoyar la capacidad de comunicaciones/TIC con las instalaciones de recepción para ayudar a mejorar las evaluaciones de las necesidades. Aprovechar y/o establecer relaciones con redes de organizaciones comunitarias y religiosas, activistas, mediadores culturales, voluntarios u otros actores de la sociedad civil también es esencial para lograr el alcance más representativo de la evaluación.

### 3. NIÑOS/AS EN INSTALACIONES DE AISLAMIENTO/CUARENTENA:

Los encuestados destacaron los importantes riesgos de protección que enfrentaban específicamente los/as niños/as en las instalaciones de cuarentena/aislamiento, que recibían poco o ningún apoyo en los contextos de múltiples países. Estas instalaciones son atendidas regularmente por trabajadores de la salud sin la presencia de trabajadores sociales o personal del CP. Las entrevistas de evaluación del alcance demuestran la importancia crítica de obtener permiso (mediante la incidencia, posiblemente citando ejemplos de otros contextos de las otras Oficinas de País de SC) para que el personal de SC o de CP socios tenga una presencia o trabaje en instalaciones de cuarentena/aislamiento. Las oficinas también deberían adoptar un enfoque holístico para la prestación de atención y apoyo en esos centros, y no solo un enfoque centrado en la salud. El personal puede acompañar a los/as niños/as retornados/as o recién llegados/as o participantes a las instalaciones de cuarentena/aislamiento, o reunirse con los autobuses/transportes de los retornados para identificar a los/as niños/as y observar/garantizar que se apliquen procedimientos adaptados a los/as niños/as. SCUS se ha centrado específicamente en el fortalecimiento de la orientación, la capacidad técnica y la sensibilización en torno a la realización de actividades seguras para los/as niños/as en los refugios.

### 4. LA VIOLENCIA DOMÉSTICA Y EL ABUSO INFANTIL:

Los encuestados identificaron un aumento de la violencia y el abuso en el hogar vinculado no solo a las condiciones de encierro, sino también a factores de estrés económico como el desempleo y la inseguridad alimentaria. En respuesta, la programación de CP debe tener en cuenta la relación entre la tensión económica (relacionada con la inseguridad alimentaria) y el aumento de la violencia de los padres dirigida a los/as niños/as. Las actividades deben dirigirse a los hogares vulnerables con ayuda alimentaria además de las intervenciones del CP, a fin de reforzar la prevención del abuso o la violencia. Hay herramientas que pueden ser compartidas con las familias sobre la crianza de los hijos bajo presión y varios países están adaptando el Enfoque Común de Crianza sin Violencia - consejos disponibles aquí.

### 5. AUMENTO DE RIESGO Y MITIGAR EL MATRIMONIO INFANTIL, LA TRATA DE NIÑOS/AS Y EL TRABAJO INFANTIL:

El aumento de los matrimonios infantiles, la trata y los/as niños/as involucrados en trabajos perjudiciales: cuando las economías empeoran, es probable que los/as niños/as

## ANÁLISIS DE «FOTO INSTANTÁNEA» DE ESTUDIO CONCEPTUAL DEL C19 - PROTECCIÓN DE LOS/AS NIÑOS/AS (continuación)

(en su mayoría niñas) que ya están en riesgo de estas violaciones de sus derechos se vean comprometidos en el interés de la supervivencia/bienestar de los padres/familias. En lugares clave como los centros de transporte, los cruces fronterizos y otros lugares similares, las OP y los miembros están activando grupos de trabajo de observación (perros guardianes) para rastrear el movimiento de los migrantes una vez que se ha terminado el cierre, a fin de vigilar las actividades sospechosas. El personal del CP puede identificar a las familias en situación de riesgo en una fase temprana y ubicarlas en las intervenciones pertinentes de seguridad alimentaria o de otro tipo, según el contexto. También pueden crear conciencia en la comunidad acerca de los riesgos y los indicios de la trata, y establecer procedimientos de denuncia y un protocolo de respuesta en caso de que se produzca un caso de trata. Este análisis también alienta a participar en el establecimiento de relaciones con la ONUDD y otros asociados interinstitucionales pertinentes si todavía no existe un procedimiento normalizado de trabajo compartido, en previsión de un aumento de las incidencias.

### 6. APOYO PSICOSOCIAL EN LA MENSAJERÍA DEL COVID-19:

Los dirigentes del CP de la OP destacaron el dilema de, por una parte, una necesidad urgente de MHPSS a distancia; pero por otra, una falta de tiempo o recursos para adaptar los recursos existentes (cara a cara). Algunas de las adaptaciones identificadas incluyen el uso de actividades itinerantes en la comunidad: vehículos con micrófonos se moverán por las comunidades de difícil acceso para transmitir mensajes sobre la concienciación sobre el COVID-19, y los riesgos de la CP y los servicios existentes. Además de los mensajes adaptados a los/as niños/as, los grupos objetivos deben incluir a la familia, equipándolos para ayudar a los/as niños/as a sobrellevar la angustia. La oficina en Perú, por ejemplo, ha elaborado un protocolo que combina las llamadas de sensibilización relacionadas con COVID 19 a los beneficiarios con las ofertas de apoyo del MHPSS, mientras que la Oficina de País de México ha introducido con éxito sesiones de transmisión de educación en directo específicas del MHPSS. Mensajes musicales/mensajes dirigidos a los/as niños/as, y videos animados donde se pueda acceder a la televisión también deben ser considerados. (También hay algunas páginas de Facebook que apuntan a los/as niños/as con mensajes del COVID-19 - ver por ejemplo la página de [Superhéroes en Movimiento](#) de BMDH). También es prometedor incorporar mensajes de protección infantil relacionados con la violencia y el abuso de los PSS - por ejemplo, el 90% de los abusadores son conocidos por el niño, ¿está usted garantizando la seguridad del niño?



# ADAPTACIONES DE PROTECCIÓN

## LAS 3-5 ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN MÁS COMÚNMENTE CITADAS

- Aprovechar los comités de protección de la infancia u otros grupos de apoyo de base comunitaria para que sirvan de trabajadores de primera línea para la gestión de los casos y otros servicios de protección
- Utilizar diversos canales alternativos (por ejemplo, SMS, llamadas telefónicas, TV, radio, vehículos con altavoces,) para difundir mensajes de protección
- Aumentar la incidencia ante el Gobierno para permitir la condición esencial de los trabajadores de protección de la infancia y garantizar la protección adecuada de los UASC, los/as niños/as soldados en instituciones, los/as niños/as de la calle, etc.
- Aprovechar la tecnología/teléfono (WhatsApp, Zoom, teléfono, SMS) para desarrollar capacidad/recibir actualizaciones del personal y los voluntarios a distancia



## ADAPTACIONES DE PROTECCIÓN

Categorizar/responder ¿a qué desafío?	Actividad de intervención	Ejemplo de contexto/ configuración	Oficina de País	¿Ya ha sido implementado?	En caso afirmativo, ¿dónde se implementa?	Si aún no se ha implementado, ¿dónde se hará?	Enlace al documento pertinente, o información de contacto pertinente	Fuente de actividad <sup>1</sup>	OBSERVACIONES ADICIONALES:
<b>Estructuras de apoyo comunitario</b>	Aprovechar y construir la capacidad del Comité de Protección Infantil como trabajadores de primera línea para las visitas a domicilio de alta prioridad (con EPP) y enviar actualizaciones al personal de SC. Ayudar a supervisar o denunciar los casos de abuso, explotación, abandono y violencia contra los/as niños/as. La mayoría de los voluntarios experimentados deberían ser trabajadores de primera línea.	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	Bangladesh, Nigeria, Etiopía, Siria, Uganda	Sí	Bangladesh, Nigeria, Etiopía, Siria		Abdulla Al Maman (Bangl), Lovely Sie (Nig), Tsion Tefera (Ethi), Manu (Syr)	Entrevistas cualitativas	
	Reevaluar la base de datos de casos y dar prioridad a los casos de mayor riesgo (por ejemplo, violencia de género, hogares encabezados por niños/as con discapacidades, niños/as en cuidado alternativo o en hogares de guarda); reevaluar el número de casos semanalmente	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	Uganda	Sí	Uganda		Margaret Atimango	Entrevistas cualitativas	
	Identificar a los animadores en las comunidades y proporcionarles materiales para llevar a cabo PSS con los/as niños/as	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	Nigeria	Sí	Nigeria		Encantador Sie	Entrevistas cualitativas	
	Colaborar con el Gobierno para crear grupos de tareas de vigilancia para monitorear a las comunidades de alto riesgo en lo que respecta al trabajo infantil o la trata de niños/as (por ejemplo, integrados por grupos gubernamentales y grupos de base comunitaria, con el apoyo de SC)	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	India				Prabhat Kumar	Entrevistas cualitativas	
Fomentar la capacidad de los asociados locales para establecer una red de promotores y voluntarios que puedan ayudar a los beneficiarios (por ejemplo, UASC, M&D/niños/as vulnerables) con la prestación de ayuda, la obtención de medicamentos, la garantía de acceso a los servicios esenciales, etc.	Un entorno urbano de alta densidad		No	El Cairo, Egipto, Sudáfrica		Nyika Machenjedze (Sudáfrica)	Examen interno, socio externo		
Apoyar a los grupos de trabajo/comités locales (líderes locales y representantes de la comunidad) que determinarán las estrategias para la atención domiciliaria, el autoaislamiento, los controles de movimiento (dentro y fuera del asentamiento), el cierre de los espacios públicos de alto riesgo, el apoyo a las personas vulnerables y la comunicación.	Urbano y campamentos					<a href="#">Las ciencias sociales en la acción humanitaria</a>	Revisión interna	Vinculado a la rendición de cuentas y la capacidad de recuperación, por el que SC apoya a los grupos comunitarios para desarrollar sus propias estrategias de atención domiciliaria	
<b>Trabajo a distancia</b>	Utilizar WhatsApp, Zoom, equipos de Microsoft, otras plataformas tecnológicas accesibles por teléfono para desarrollar capacidad/formar a los trabajadores de primera línea; proporcionar orientación en Word o PDF sobre cómo descargar aplicaciones así como paquetes de Internet	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	Nigeria, Etiopía	Sí	Nigeria, Etiopía		Lovely Sie (Nig), Tsion Tefera (Ethi)	Entrevistas cualitativas	
	Comprar y distribuir teléfonos celulares para los beneficiarios y los trabajadores de primera línea que no tienen acceso al teléfono actualmente	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	Etiopía, Siria	Sí	Etiopía, Siria		Tsion Tefera (Ethi), Manu (Syr)	Entrevistas cualitativas	
	Proporcionar tarjetas de recarga a los trabajadores de primera línea y CP para garantizar la capacidad de llevar a cabo la gestión de los casos por teléfono	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	Nigeria	Sí	Nigeria		Encantador Sie	Entrevistas cualitativas	

1. AMS, revisión interna, revisión externa, revisión de las mejores prácticas o entrevistas de calidad

Categorizar/responder ¿a qué desafío?	Actividad de intervención	Ejemplo de contexto/ configuración	Oficina de País	¿Ya ha sido implementado?	En caso afirmativo, ¿dónde se implementa?	Si aún no se ha implementado, ¿dónde se hará?	Enlace al documento pertinente, o información de contacto pertinente	Fuente de actividad <sup>1</sup>	OBSERVACIONES ADICIONALES:
<b>Acceso de la comunidad (difusión de información)</b>	Asociarse con la compañía de telecomunicaciones para enviar mensajes SMS regulares con consejos de autocuidado o protección, dirigidos a los cuidadores y a los trabajadores de primera línea	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	Etiopía	Sí	Etiopía		Tsión Tefera	Entrevistas cualitativas	
	Utilizar plataformas a distancia como teléfono, SMS, radio (jingles), TV (videos animados), impresos, volantes, vehículos con micrófonos, instalaciones con micrófonos, etc. para difundir mensajes de prevención y respuesta de MHPSS, protección, COVID-19; asegurar su traducción a los idiomas pertinentes	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	Save the children - Indonesia, Etiopía, India, Colombia; OCHA - CAR; NRC - Libia	S/S/S	Indonesia, Etiopía, India, Colombia; OCHA - CAR; NRC - Libia		Wahdini Hakim (Indo), Tsiion Tefera (Ethi), Prabhat Kumar (Indi), Francy Lafaurie (Colo); OCHA: ver hoja de datos, entrevista con NRC	Entrevistas cualitativas/compañero externo	
	Establecer un centro de llamadas para proporcionar detalles de los tipos de asistencia disponibles, compartir la orientación oficial sobre cómo protegerse de la infección y asegurar la remisión de los casos que requieran asistencia especializada para su seguimiento. Es necesario hacer esfuerzos especiales para comunicarse con los ancianos y los discapacitados que pueden estar menos conectados/en línea.	En el campo y fuera del campo de refugiados	Socio externo - ACNUR; OP de Siria; OP de Líbano	S/S	Líbano (Beirut), Siria		<a href="#">ACNUR Ver noticia; Save the Children Las ciencias sociales en la acción humanitaria</a>	Socio externo; Revisión interna	
	Distribución de kits de aprendizaje y juego con material informativo sobre COVID-19 para niños/as refugiados/as (que no tienen acceso a Internet)	Centros de asilo formal en diferentes zonas rurales y urbanas de Suiza	Programas nacionales Suiza	No			Para obtener más información, diríjase a <a href="#">Nina Hossli</a> , Directora de Programas Nacionales de Suiza	AMS	Grupos destinatarios: niños/as y familias, así como menores no acompañados, que viven en centros de acogida o estructuras de alojamiento similares
	Crear una página en Facebook para los/as niños/as beneficiarios/as (con acceso a Internet), a fin de proporcionar información actualizada y adaptada a los/as niños/as migrantes y desplazados durante la pandemia del C19.	Niños/as que viven fuera de los campamentos en alojamientos informales niños/as que viven en zonas urbanas; campamentos		Sí	Balcanes noroccidentales		<a href="#">Enlace de Facebook</a>	La mejor práctica	
<b>Planificación y adaptación programática</b>	Distribuir el kit «Quédate en casa»/Kits «Happy Kid» desarrollado por SC, incluye material sobre la educación positiva, qué hacer con el tiempo libre, cómo acceder a las líneas telefónicas de ayuda, los derechos de los niños y jóvenes, otras enseñanzas sobre MHPSS, materiales recreativos, artículos de juego y arte, bloques de plástico y puzzles, etc.). Los kits han sido validados por los beneficiarios para asegurarse de que son culturalmente apropiados; también tiene orientación para los padres sobre la desinfección y para no compartir artículos	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	OP de Colombia; OP de Líbano	S/S	Colombia, Líbano		Francy Lafaurie	Entrevistas cualitativas/AMS	
	AMSRevisar la carga de trabajo e identificar los casos más urgentes (por ejemplo, abuso, ideas de suicidio, etc.) - identificar qué casos pueden ser monitoreados por teléfono versus las visitas de emergencia en persona (con EPP)	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	Líbano, Etiopía	Sí	Líbano, Etiopía		Mónica Martínez (Lib), Tsiion Tefera (Ethi)	Entrevistas cualitativas	
	Integrar la programación sobre la violencia de género en todas las intervenciones relacionadas con los migrantes/desplazados/refugiados/urbanos	Campamento, entorno urbano «permanente» de alta densidad, asentamiento informal/barrio		Sí	Gobernador Regional Kurdo - Dohuk & Ninewa, Iraq			Revisión interna	
<b>Política gubernamental/incidencia</b>	Asociarse con la red de activistas e incidir ante el Gobierno para que trabaje en la recopilación de datos y la planificación de actividades para la protección de los/as niños/as de la calle	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	Bangladesh	Sí	Bangladesh		Abdulla Al Maman	Entrevistas cualitativas	
	Abogar por que el Gobierno permita que los trabajadores de protección infantil de primera línea tengan un estatus esencial para moverse y hacer seguimientos en casa durante el cierre	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	Etiopía	Sí	Etiopía		Tsiion Tefera	Entrevistas cualitativas	

1. AMS, revisión interna, revisión externa, revisión de las mejores prácticas o entrevistas de calidad

Categorizar/responder ¿a qué desafío?	Actividad de intervención	Ejemplo de contexto/ configuración	Oficina de País	¿Ya ha sido implementado?	En caso afirmativo, ¿dónde se implementa?	Si aún no se ha implementado, ¿dónde se hará?	Enlace al documento pertinente, o información de contacto pertinente	Fuente de actividad <sup>1</sup>	OBSERVACIONES ADICIONALES:
	Abogar por que el Gobierno garantice la presencia de trabajadores de protección infantil en las instalaciones de cuarentena en las fronteras para proporcionar PFA, MHPSS y otro tipo de apoyo de CP; (UNICEF - abogar por la liberación de los/as niños/as detenidos/as; garantizar la atención adecuada y el acceso a los servicios de higiene y salud para los/as niños/as en instituciones e instalaciones cerradas. )	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	Save the Children OP de Etiopía; UNICEF	S/S	Etiopía; UNICEF - Turquía		Tsion Tefera; entrevista de UNICEF	Entrevistas cualitativas/ entrevistas externas	
	Trabajar con otras ONG para abogar por la protección por parte del Gobierno de los/as niños/as soldados que permanecen en instituciones con poca protección contra la transmisión del COVID-19	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	Siria	Sí	Siria		Manu	Entrevistas cualitativas	
	Asegurar la formación adecuada de los trabajadores del Gobierno que son responsables de trasladar a los/as niños/as de UASC de vuelta a su comunidad; necesidad de aplicar el proceso del interés superior. El Gobierno puede distribuir certificados que confirmen que el niño está libre de COVID, pero debe asegurar la conciencia de la comunidad	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	Etiopía				Tsion Tefera	Entrevistas cualitativas	
	Abogar con los Gobiernos sobre la importancia de los servicios de protección de la infancia y destacar las implicaciones a largo plazo si se pasa por alto la CP	Contextos de alta densidad urbana; contextos de desplazados internos y refugiados	Nigeria	Sí	Nigeria		Encantador Sie	Entrevistas cualitativas	
	Abogar por que el Gobierno local, los servicios públicos y las empresas privadas amplíen rápidamente el suministro de agua y saneamiento seguro a precios asequibles en los asentamientos (por ejemplo, lo que ya está sucediendo en Kibera en Kenya, Rwanda y en Freetown con el suministro de estaciones para el lavado de manos).	Urbano y campamentos					<a href="#">Las ciencias sociales en la acción humanitaria</a>	Revisión interna	
	interna Asegurarse de que los oficiales de CP y los tutores de los niños estén presentes cuando los niños sean trasladados de los campamentos o de la vida urbana informal a instalaciones de aislamiento. También asegurar el acceso para reunirse con los autobuses en las instalaciones de aislamiento, y asegurar que los/as niños/as no estén en cuarentena con los migrantes adultos en las instalaciones.	Niños/as que viven fuera de los campamentos en alojamientos informales niños/as que viven en zonas urbanas; campamentos		Sí	Balcanes noroccidentales		<a href="#">Enlace de Facebook</a>	La mejor práctica	
	Incidir en el Gobierno para que haya menos violencia contra quienes rompen las reglas durante el encierro (por ejemplo, si la violencia militar es excesiva para las personas que rompen las leyes de toque de queda)			Sí	Uganda		Margaret Atimango	Entrevistas cualitativas	
<b>Acceso a la información</b>	Realizar una encuesta telefónica en todos los programas para captar las preocupaciones de los refugiados, las brechas de información, las necesidades prioritarias y el impacto de la contención del coronavirus en los riesgos de protección preexistentes.	Campo de refugiados y fuera del campo	Socio externo - ACNUR/NRC	Sí	Líbano		Entrevista con el NRC	Socio externo	
<b>Coordinación y asociación</b>	«Caminos de Referencia Adaptados»: 1. Las vías de remisión deben incluir servicios de salud y lavado compartidos por las estructuras de coordinación interinstitucional en el evento de un caso del COVID-19. 2. Las vías de remisión deben incluir agencias capaces de proporcionar PSS a distancia a los/as niños/as cuyos cuidadores o familiares tengan COVID-19 o que no puedan acceder al servicio médico debido a su estado».	Comunidades de M&D en entornos urbanos					<a href="#">COVID-19 Guía operativa para niños/as migrantes y desplazados/as</a>	Revisión interna	
	Trabajar con otras ONG importantes (por ejemplo, el ACNUR, el UNICEF) para trazar las funciones, coordinar los esfuerzos de respuesta, determinar las vías de remisión, etc.			Sí	Uganda		Margaret Atimango	Entrevistas cualitativas	

1. AMS, revisión interna, revisión externa, revisión de las mejores prácticas o entrevistas de calidad



# ANÁLISIS DE «FOTO INSTANTÁNEA» DE ESTUDIO CONCEPTUAL DEL C19 PERSPECTIVAS DE GESTIÓN

El equipo de determinación del alcance llevó a cabo entrevistas con representantes de la administración de las once oficinas de países prioritarias. Para un análisis más profundo, recomendamos la lectura del informe del documento consolidado de la entrevista. La gama de desafíos que enfrentaban las OP era notable. Aunque algunos están bien documentados - restricción de la movilidad, distanciamiento social, implantación a distancia, falta de disponibilidad de sistemas de TIC, preocupaciones en torno a la salud del personal - hay múltiples desafíos de «micronivel» específicos del contexto, y aparentemente llegan nuevos a diario.

## ANÁLISIS DE GESTIÓN TRANSVERSAL<sup>1</sup>

### 1. FLEXIBILIDAD DE LOS PROGRAMAS:

La necesidad de adaptar rápidamente las prioridades del programa a las realidades del COVID-19 fue citada por numerosas OP y los Miembros. En Siria, se consideró que la falta de flexibilidad en los «sectores básicos» significa que no podemos satisfacer las necesidades inmediatas de los HH, y se destacó la incongruencia de proporcionar kits de desinfección a los HH que no tienen alimentos. Si bien los documentos de orientación son útiles (cuando son breves), la flexibilidad en tiempo real para identificar y aplicar soluciones encontradas localmente es primordial.

Las respuestas eficaces garantizan que el conocimiento contextual se tenga en cuenta en el diseño de los programas. En Cox's Bazaar, el equipo de SC no procederá al aislamiento de los pacientes de mayor riesgo, ya que no hay un entendimiento contextual o una aceptación de la comunidad, que lo vería más como una forma de encarcelamiento que como una útil intervención de salud. Algunos colegas informaron de que los «temas básicos» de SC, como la CP y la educación, no se percibían como prioridades para las comunidades, lo que sonaba con un llamamiento de SC India para que se diera prioridad organizativa a «sobrevivir primero»<sup>2</sup>. Puede haber un debate sobre la conveniencia de dar prioridad a cualquiera de los avances de Save the Children en nuestra respuesta al C19, pero tales comentarios también pueden ser indicativos de la necesidad de una mayor incidencia de la importancia vital de la educación y la protección durante tales crisis.

### 2. CADENA DE SUMINISTRO

Los desafíos en la adquisición de mercancías relacionadas con los EPP obstaculizan las respuestas de las oficinas de país en todo el mundo, lo que lleva a una oficina de país a preguntarse si es mejor adquirir EPP disponibles pero prohibidos «de calidad inferior», en lugar de no tener ningún tipo de EPP. Asegurar una cadena de suministro consistente y rentable de una variedad de bienes y servicios es una prioridad típica de las OP y los Miembros. A medida que las importaciones se agotan y la disponibilidad local disminuye, los bienes y servicios tan diversos como los carpinteros calificados o las piezas para reticular y ampliar los suministros de agua se vuelven limitados. En países con monedas locales inestables, como el Líbano, los proveedores locales sufren enormes pérdidas si se les paga en moneda local, por lo que están menos dispuestos a vender.

Las respuestas incluyen el aprovechamiento de las relaciones con proveedores preseleccionados, la adaptación de material y herramientas de proyectos existentes al C-19, el reciclaje y la adaptación de materiales impresos antiguos para actividades de mensajería, o el uso de impresoras caseras. Un refrán común de las Oficinas de País los Miembros fue que los procedimientos de adquisición de SCI no han sido suficientemente flexibles, por lo que se debería facilitar/construir una mayor flexibilidad cuando las circunstancias excepcionales lo exijan.

### 3. DESAFÍOS CON LA DISTRIBUCIÓN

Los problemas de distribución socavan nuestra capacidad de llegar a las poblaciones a escala. Una distribución en CXB que normalmente llega a muchos cientos de familias ahora llega a menos de cien. Es evidente que las personas que están enfermas (o aisladas) no pueden recoger los bienes de los centros de distribución y que el hecho de estar atrapadas en casa no facilita la entrega de los bienes esenciales. Además, los OP y los miembros suelen utilizar las reuniones de consulta de la comunidad para finalizar la selección de los HH vulnerables, o para evaluar las intervenciones. Estas herramientas de verificación no son viables bajo llave.

Para mitigar, las OP y los Miembros adaptan los proyectos existentes o se vinculan con los contactos establecidos para identificar mejor a los beneficiarios y organizar las distribuciones. Los métodos incluyen el uso de líneas de ayuda para niños/as (como la línea de apoyo de SC España), la «activación» de «campeones infantiles», redes de voluntarios y grupos de mujeres, la realización de análisis rápidos por teléfono o el uso de megáfonos para informar y movilizar a las comunidades. Otras respuestas incluyen la creación de redes de entrega a través de clínicas móviles, o la colaboración con los proveedores locales para dar prioridad a las entregas de casa en casa de bienes tales como alimentos, kits de dignidad e higiene. Hemos adaptado los mecanismos de distribución de efectivo, utilizando dinero móvil cuando es posible, o colaborando con el Servicio Postal de la India para proporcionar dinero en efectivo en sobres de las oficinas de correos locales (cuando las personas no tienen cuenta bancaria). Algunas OP y los Miembros, como SC Suecia, han informado de que han logrado trasladar los Espacios Adaptados a la Niñez al aire libre para realizar actividades y participar en actividades socialmente distantes; no obstante, esos enfoques siguen teniendo dificultades para acceder a las familias de las zonas más difíciles de alcanzar.

### 4. REDUCCIÓN DE LAS PREOCUPACIONES POR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS ORGANISMOS HUMANITARIOS:

Una conclusión común fue la creciente dificultad de comunicación en todo el sector y que el liderazgo de las Naciones Unidas -y su sentido de la urgencia- variaba enormemente. En respuesta a ello, algunas OP son Miembros activos de los equipos de tareas nacionales y otras han dirigido el establecimiento de plataformas de coordinación ad hoc del COVID-19, además de incidir ante los dirigentes locales de las Naciones Unidas para que incluyan a las ONG (nacionales/ONG) en los mecanismos de coordinación apropiados. En Uganda, nuestra OP ayudó al Ministerio de Salud a crear un portal de mapeo de los socios que permite a los asociados entrar en una interfaz en línea para introducir los pilares que están apoyando.

### 5. FINANCIACIÓN Y RELACIONES CON LOS DONANTES:

Muchas OP y los Miembros expresaron su ansiedad por mantener el financiamiento de los donantes para los proyectos existentes o por acceder al nuevo financiamiento específico del COVID-19. La importancia de reasignar fondos al COVID-19 era una prioridad para numerosas oficinas en los países y Miembros, y algunos consideraban que era difícil conseguir que los donantes se centraran cuando tenían un gran número de casos en sus propios países. La mayoría de las OP y los Miembros consideraron que los donantes eran receptivos a las solicitudes de reasignación. No obstante, un comentario constante en todas las OP y los Miembros es que no tenían fondos suficientes para responder eficazmente a la pandemia.

La flexibilidad presupuestaria entre las líneas presupuestarias sobre bienes específicos sería bienvenida - como «el 5% de su proyecto podría ser gastado en EPP, sin necesidad de aprobación o de solicitar una modificación presupuestaria». Los Miembros con un elevado número de casos del COVID-19 y con recursos nacionales muy limitados, como la India, destacaron que, al igual que muchas OP y los Miembros, tenían necesidades financieras (y de apoyo de otro tipo) urgentes y no debían ser pasadas por alto en las conversaciones sobre la asignación de recursos.

### 6. GESTIÓN A DISTANCIA:

La gestión del personal y los asociados a distancia era un reto frecuentemente citado, especialmente en entornos urbanos o de desplazamiento, donde el ritmo/cambio de la respuesta se mueve rápidamente. En algunos casos, como el de SC Italia, la transición a

<sup>1</sup> Parte de la información compartida por los colegas de la administración se encuentra en las instantáneas temáticas pertinentes, no en el presente documento

<sup>2</sup> Esto no debe ser visto como una recomendación del equipo de ESTUDIO CONCEPTUAL rápida, sino simplemente como un informe de la opinión de la OP.

## ANÁLISIS DE GESTIÓN TRANSVERSAL (continuación)

los métodos de trabajo en línea se describió como relativamente fluida, pero en otros muchos casos, la gerencia tiene una experiencia limitada en la gestión a distancia, e igualmente, los socios y el personal suelen tener una experiencia limitada en la gestión a distancia. Cuando hay numerosos empleados/socios en una línea de gestión, el problema puede ser abrumador. (Véase en las instantáneas temáticas las sugerencias sobre cómo mitigar estos desafíos)

### 7. TRABAJANDO DESDE CASA:

El trabajo desde casa plantea varios desafíos, entre ellos una sensación de aislamiento de los colegas de trabajo, dificultad para comunicarse y organizar reuniones con colegas y socios, dificultades para acceder a los suministros necesarios o a la impresión, etc. La OP de Uganda destacó un componente de género que probablemente se aplique a otros contextos: se espera que el personal femenino se ocupe de las responsabilidades del cuidado de los/as niños/as mientras sigue trabajando, pero no suele esperarse lo mismo de los colegas masculinos. Este desequilibrio tiene un impacto en el rendimiento laboral, el bienestar psicológico, etc.

### 8. LAS PREOCUPACIONES DE SEGURIDAD Y LA ACEPTACIÓN DE LA COMUNIDAD:

Una amplia gama de encuestados puso de relieve las crecientes preocupaciones relacionadas con la seguridad, en particular cuando se trata de poblaciones desplazadas y migrantes. Los ejemplos incluyen:

- SC percibido como responsable de la decisión del Gobierno de detener la distribución de alimentos a los desplazados internos en Nigeria. El hecho de que el C19 limite la programación puede inflamar las tensiones en las zonas donde hay una falta de confianza por parte de las comunidades.
- Aumento de la tensión entre las comunidades desplazadas y las de acogida. Mientras las comunidades de acogida luchan contra el desempleo y el aumento de los costos, la ayuda a los desplazados puede percibirse como desproporcionada o inapropiada, y se puede considerar que las ONGI facilitan este desequilibrio. Un ejemplo libanés es el de las tarjetas de efectivo precargadas que se proporcionan a los refugiados, mientras que la comunidad de acogida no puede retirar el dinero en efectivo por falta de liquidez.

- «Poblaciones de alta densidad» significa que la gente ve con más claridad a los demás que reciben ayuda, y a menudo *no entiende por qué se apoya a otros en lugar de a ellos, lo que puede poner en peligro a nuestro personal*. Esto puede verse exacerbado por las manifestaciones en poblaciones de alta densidad, citándose como ejemplo típico los disturbios en Beirut.
- Todas las preocupaciones anteriores pueden ser alimentadas aún más por la creencia, a menudo sostenida, de que los refugiados, los migrantes o los «forasteros» (incluidos los trabajadores de las ONG) son responsables de la propagación de la enfermedad, lo que añade una capa más de volatilidad.

Las OP y los Miembros están incorporando mensajes anti-xenofobia en su programación, ya sea cara a cara o a través de mensajes a distancia. Algunos países y Miembros están incorporando el análisis de las inseguridades relacionadas con COVID-19 en sus sesiones informativas diarias sobre seguridad y están formulando recomendaciones, entre ellas destacar que SCI debe equilibrar el apoyo entre las comunidades de acogida y las de refugiados para garantizar la percepción de neutralidad. Construir la aceptación de la comunidad es clave, y a menudo depende de la creatividad de la OP y de la capacidad de «trabajar con lo que hay», como trabajar con diferentes grupos religiosos locales, o aprovechar el cierre de escuelas para reorientar los recursos hacia las renovaciones.

### 8. CONTEXTO QUE CAMBIA RÁPIDAMENTE:

El contexto, la información y las respuestas de los Gobiernos, que cambian rápidamente, crean un contexto operacional difícil para las OP y los Miembros, en particular los que tienen una experiencia o capacidad humanitaria limitada. Los planes desarrollados para una situación se vuelven irrelevantes en cuestión de días. Es necesario prestar apoyo a las OP con capacidad humanitaria limitada, sobre todo para ayudar en la planificación de contingencias, ya que muchos países empiezan a contemplar la posibilidad de poner fin al cierre (Egipto). Las OP y los Miembros, como SCUS, también subrayaron la necesidad de capacitación y orientación para mantener la fluidez del contexto del COVID-19.

### 9. SALUD DEL PERSONAL

PERSONAL Hubo una sensación compartida de que los riesgos para la salud del personal de primera línea aumentan en contextos de alta densidad, sobre todo porque el distanciamiento social y la higiene personal son más difíciles. «No tenemos ninguna solución para el aumento de los riesgos en seguridad y salvaguardia que plantea la adopción de un enfoque de casa a casa o de tienda a tienda. Esto mitiga el riesgo de que los beneficiarios difundan el COVID a través de las reuniones, pero a medida que nuestro personal se desplaza entre los hogares, corre un mayor riesgo».

Para la mayoría de las OP y los Miembros, esta preocupación se vio exacerbada por el limitado equipo de EPP. Para responder, las OP y los Miembros han adoptado diferentes estrategias, incluida la elaboración de procedimientos operativos estándar sobre la asignación de los EPP al personal de mayor riesgo, junto con orientaciones sobre «cómo mantenerse seguro y saludable». Una OP negoció con su Gobierno (a través del foro de las ONG) para que las ONG se incluyeran en la exención de la asistencia sanitaria. Algunas OP y Miembros utilizaron el Fondo de Reconstrucción Rural para la adquisición rápida, y la mayoría abogó ante los donantes por posibles reasignaciones de partidas presupuestarias y/o incluidas en nuevas propuestas.

### 10. VULNERABILIDADES ECONÓMICAS:

Que el COVID-19 agrava enormemente el riesgo de malnutrición, hambre, aumento de la pobreza y su posible irreversibilidad era un tema frecuente. Si bien todas las poblaciones vulnerables corrían peligro, se sugirió que las poblaciones desplazadas se enfrentaban a vulnerabilidades agudas, en parte porque tenían menos ahorros y redes de apoyo que las comunidades de acogida, y menos opciones de subsistencia que las comunidades rurales.

# APÉNDICE



## ACRÓNIMOS - ESTUDIO CONCEPTUAL RAPIDO DEL COVID-19

ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados	IEC	Información, educación y comunicación	SCI	Save the Children Internacional
AMS	Sistema de gestión de premios	INGO	Organización no gubernamental internacional	SCUS	Save the Children EE. UU
ARRA	Organismo de Asuntos de los Refugiados y Repatriados (Etiopía)	IRC	Comité Internacional de Rescate	SMS	Servicio de mensajes cortos
BCC	Comunicación de cambio de comportamiento	ITS	Asentamientos informales en tiendas de campaña	SOP	Procedimientos normalizados de operación
BMDH	Centro de Migración y Desplazamiento de los Balcanes de Save the Children	JRS	Servicio Jesuita de Refugiados	TI	Tecnología de la información
C-19	COVID-19	M&D	Migración y desplazamiento	TWG	Grupo de Trabajo Técnico sobre la protección de los derechos de los/as niños/as migrantes y desplazados/as
CaLP N	red de Asociaciones para el Aprendizaje en Efectivo de la Red	MDI	Iniciativa de Save the Children sobre la migración y el desplazamiento	UASC	Niños/as no acompañados/as que solicitan asilo
CAR	República Centroafricana	MoE	Ministerio de Educación	UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
CFS	Espacio Adaptado a la Niñez	MoH	Ministerio de Salud	UNODC	Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito
COSUDE	Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación	NE/NW	Siria Noreste/Noroeste Siria	URF	Fondos no restringidos
CP	Protección infantil	NRC	Consejo Noruego para los Refugiados	VHF	Muy Alta Frecuencia (radio)
CVA	Asistencia con dinero en efectivo y vales (CVA)	OCAH	Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas	VOIP	Protocolo de voz por Internet
CXB	Cox's Bazaar	OIM	Organización Internacional para las Migraciones	WASH	Agua, saneamiento e higiene
DRC	Consejo Danés para los Refugiados	OMS	Organización Mundial de la Salud		
ECCD	Cuidado y desarrollo de la primera infancia	ONG	Organización no Gubernamental		
Ed	Educación	OP	Oficina de País		
GBV	Violencia de género	PFA	Primeros auxilios psicológicos		
HH	Hogar	PPE	Equipo de protección personal		
ICT	Tecnologías de la información y las comunicaciones	PSS	Asistencia psicosocial		
ICT4D	Las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo	RCCE	Comunicación de Riesgos y Participación Comunitaria		
IDP	Desplazado Interno	SC	Save the Children		